

**Accueil**  
Centre de services de la DGTI-MSSS  
418 683-AIDE (2433) ou 1 877 826-AIDE (2433)

**Option 1**  
Nouvelle requête ou requête existante sans numéro associé

**Option 2**  
Suivi d'une requête avec numéro associé

**Option 1**  
Jetons de téléaccès

Cette option comprend :

- Soutien pour le service de téléaccès (jeton virtuel, jeton générique et F-VPN Mobile)

Composition du numéro de requête et #

**Option 2**  
Soutien applicatif des actifs informationnels et systèmes ministériels

Cette option comprend :  
Le soutien bureautique des postes de travail du Ministère

**Option 3**  
Service bureautique des postes de travail du MSSS

Cette option comprend :

- Le filtrage Web
- Les adresses IP
- Les bastions
- Le système téléphoniques du MSSS
- L'approvisionnement RITM (déclouonnement, demande de changement)
- Les réseaux LAN

**Option 4**  
Service de télécommunications ou le RITM

Cette option comprend :

- La clé SécurSanté (clé DSQ, dispositif)
- Le domaine Médicaments
- Le domaine Laboratoire
- Le domaine Imagerie médicale
- Le Visualiseur DSQ

**Option 5**  
Dossier de santé du Québec (DSQ)

Cette option comprend :

**Pour les employés du MSSS :**

- La messagerie électronique incluant Outlook
- L'outil IBM Lotus Notes
- Le soutien technique concernant les outils M365
- L'outil Axway
- L'outil Sharefile

**Pour les administrateurs de la province :**

- L'outil de gestion granulaire CoreView
- Le soutien technique niveau 3 concernant les outils M365
- L'outil Sharefile)

**Option 6**  
Outils de collaboration M365

- Cette option comprend :
- Actif + Réseau
  - ADOQI
  - Centralab (L09)
  - Dot+
  - DSIE
  - ENA - FCP
  - Fichier vaccination Rougeole (V09)
  - GAP - Numérique
  - Gestion du sang
  - GestLab
  - I-CLSC
  - iSAT
  - K27 - Événements de vie
  - LPRG
  - Module de garde
  - Outils internes
  - PIJ (RES-SSP)
  - PRASAT
  - Réassure Plus
  - Répertoire des ressources
  - RSIPA
  - SAFIR
  - SAS-BI
  - SIED
  - SIGCT
  - SIGDU
  - SI-GMI
  - SIGPAQS
  - SIMA
  - SIMASS- SGAS
  - SIPAD
  - SIRTF
  - SISSS
  - Sommaire Transfusionnel
  - SOMNET
  - Systèmes ministériels
  - Téléphonie 811
  - TSP (trajectoires santé publique)
  - Valise de garde