



Accueil
Centre de services de la DGTI-MSSS
418 683-AIDE (2433) ou 1 877 826-AIDE (2433)

Option 1
Nouvelle requête ou requête existante sans numéro associé

Option 2
Suivi d'une requête avec numéro associé

- Cette option comprend :
- Actif + Réseau
 - ADOQI
 - Centralab (L09)
 - DSIE
 - ENA - FCP
 - Fichier vaccination Rougeole (V09)
 - FPCI
 - GAP - Numérique
 - Gestion du sang
 - GestLab
 - I-CLSC
 - ISAT
 - K27 - Événements de vie
 - LPRG
 - Module de garde
 - Outils internes
 - PIJ (RES-SSP)
 - PRASAT
 - Réassure Plus
 - Répertoire des ressources
 - RSIPA
 - SAFIR
 - SAS-BI
 - SIED
 - SIGCT
 - SIGDU
 - SI-GMI
 - SIGPAQS
 - SIMA
 - SIMASS- SGAS
 - SIPAD
 - SIRTF
 - SISSS
 - Sommaire Transfusionnel
 - SOMNET
 - Systèmes ministériels
 - Téléphonie 811
 - TSP (trajectoires santé publique)
 - Valise de garde
 - V19 - jecontribue

Jetons de téléaccès
418 872-6959
1-833-534-0158

- Cette option comprend :
- Soutien pour le service de téléaccès (jeton virtuel, jeton générique et F-VPN Mobile)

Composition du numéro de requête et #

Option 2
Soutien applicatif des actifs informationnels et systèmes ministériels

- Cette option comprend :
Le soutien bureautique des postes de travail du Ministère

Option 3
Service bureautique des postes de travail du MSSS

- Cette option comprend :
- Le filtrage Web
 - Les adresses IP
 - Les bastions
 - Le système téléphoniques du MSSS
 - L'approvisionnement RITM (décloussonnement, demande de changement)
 - Les réseaux LAN

Option 4
Service de télécommunications ou le RITM

- Cette option comprend :
- Le domaine Médicaments
 - Le domaine Laboratoire
 - Le domaine Imagerie médicale – À venir

Option 5
Dossier de santé du Québec (DSQ)

Option 6
Outils de collaboration M365

- Cette option comprend :
- Pour les employés du MSSS :**
- La messagerie électronique incluant Outlook
 - L'outil IBM Lotus Notes
 - Le soutien technique concernant les outils M365
 - L'outil Axway
 - L'outil Sharefile
- Pour les administrateurs de la province :**
- L'outil de gestion granulaire CoreView
 - Le soutien technique niveau 3 concernant les outils M365
 - L'outil Sharefile)