



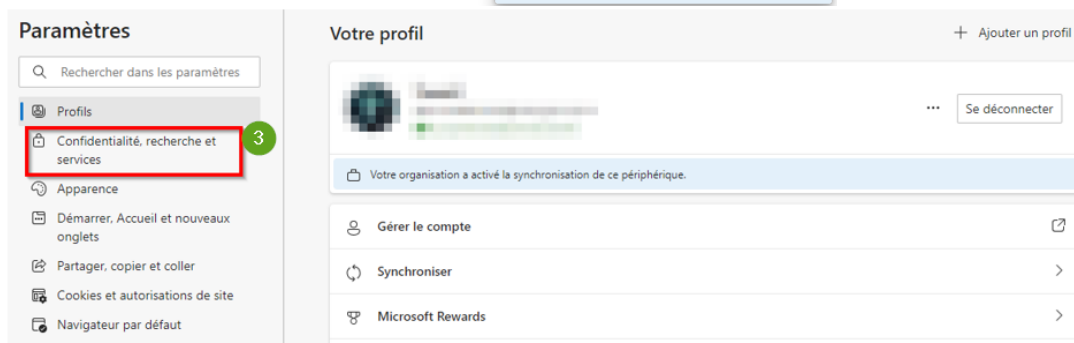
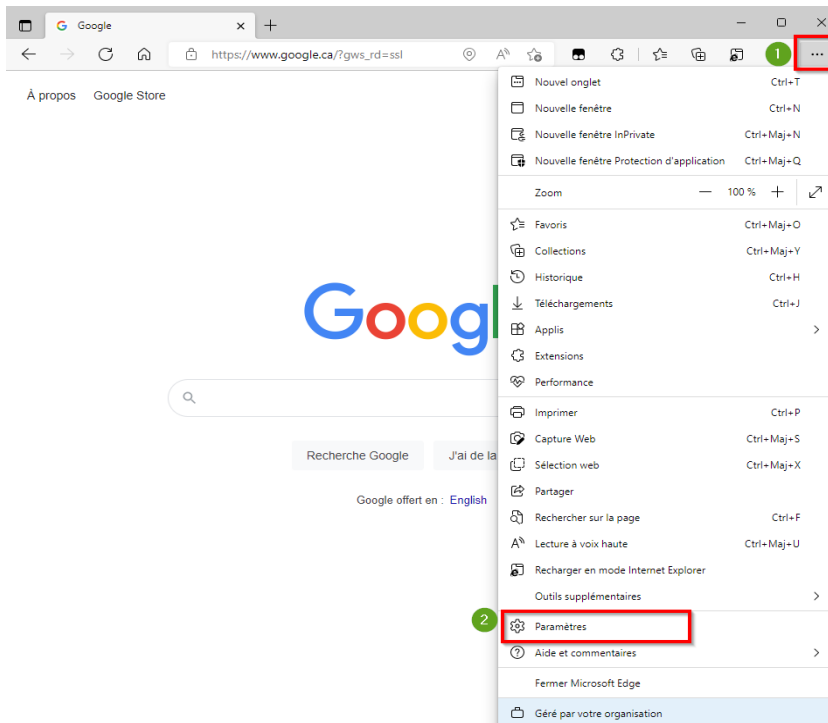
Dossier santé Québec

Vider la cache du navigateur Edge

Voici la procédure à suivre pour vider la mémoire cache du navigateur Internet Microsoft Edge. Cela permet de corriger certains problèmes d'affichage ou d'accès au Visualiseur DSQ.

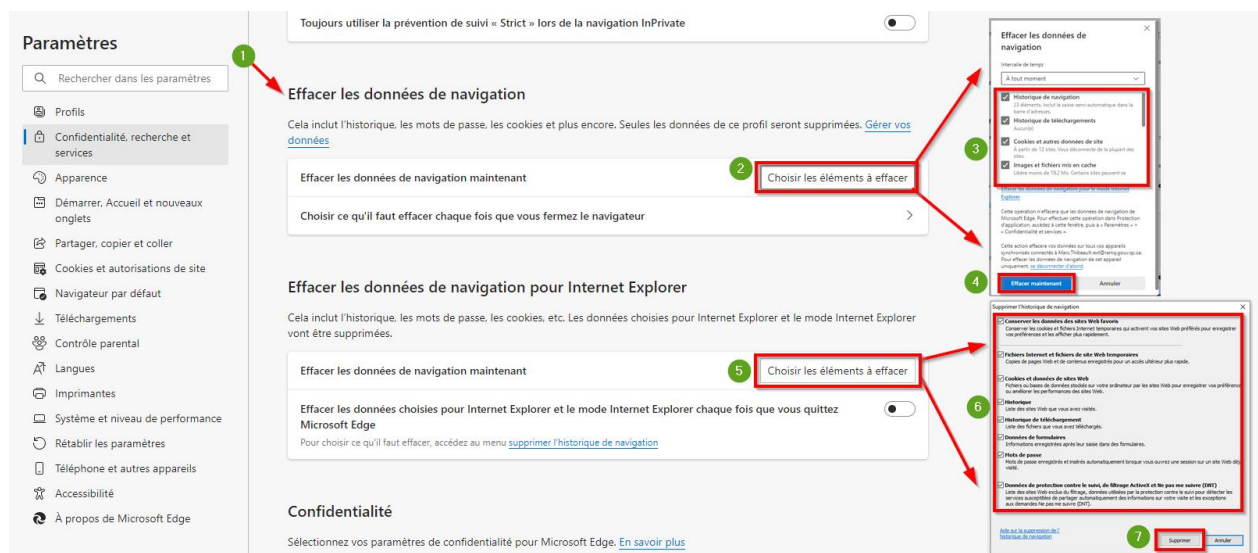
Ouvrir les paramètres d'Edge

1. Cliquer sur les 3 petits points (...) en haut à droite de la fenêtre du navigateur.
2. Cliquer sur **Paramètres**.
3. Dans les menus de gauche, cliquer sur **Confidentialité, recherche et services**.



Vider la cache

1. Faites défiler les options jusqu'à la section **Effacer les données de navigation**.
2. Cliquer sur le bouton **Choisir les éléments à effacer**.
3. Cocher tous les éléments dans la liste.
4. Cliquer sur **Effacer maintenant** (*l'opération peut prendre plusieurs minutes*).
4. Dans la section **Effacer les données de navigation**, cliquer à nouveau sur le bouton **Choisir les éléments à effacer**.
5. Au-dessus du bouton **Effacer maintenant**, cliquer sur **Effacer les données de navigation pour le mode Internet Explorer**.
6. Cocher tous les éléments dans la liste.
7. Cliquer sur **Supprimer** (*l'opération peut prendre plusieurs minutes*).



Rédémarrer Edge

1. Cliquer sur le X de la fenêtre d'Edge.
2. Rouvrir Edge ou votre Visualiseur DSO.