

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Technologies de l'information

Acronyme

Nom du mandat au complet

Phase : nom de la phase

Procédure d'installation et de configuration de GlobalProtect sur Windows 32/64 bits

Version : 1.0

Numéro

du mandat : X12345

responsable

du mandat : Jessica Lapalme

Rédigé par : Marie-Josée Thériault

Analyste de l'informatique et des procédés administratifs, CS Telecom
DGTI-MSSS

Approuvé par : Nom de l'approbateur

Rôle de l'approbateur, Nom de la division ou du service
Organisation

Mise à jour

du document : 2020-02-04

M-GEN-006 20130927

Historique des modifications

Responsable	Date	Version	Description de la modification
Michel Langlais	2020-02-02	0.1	Version initiale et création du document
Marie-Josée Thériault	2020-02-03	0.2	Ajout au document et mise en page
Marie-Josée Thériault	2020-02-04	1.0	Ajout au document

Table des matières

1. INTRODUCTION.....	3
2. TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION.....	4
3. INSTALLATION DE L'APPLICATION.....	5
4. LANCEMENT ET CONFIGURATION DE L'APPLICATION	8

1. Introduction

La DGTI du MSSS vous partage la procédure afin de compléter correctement l'installation du client *Global Protect*, sur la plateforme Windows 32/64 bits et de ce fait, faciliter le travail des techniciens pour procéder à l'installation de ce client le plus rapidement possible.

2. Téléchargement de l'application



IMPORTANT

- L'installation de *GlobalProtect* nécessite les droits d'administrateurs;
- La mise à jour de *GlobalProtect* peut se faire sans les droits d'administrateurs.

1. Ouvrir un navigateur internet et taper l'adresse « www.portail.rtss.qc.ca »;

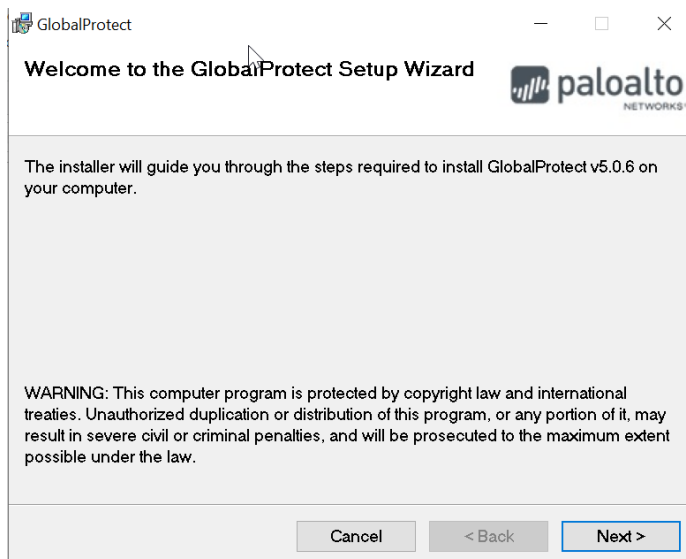


2. Entrez votre nom d'utilisateur et le mot de passe (fourni par CA Mobile OTP) et cliquez sur « Log in »;

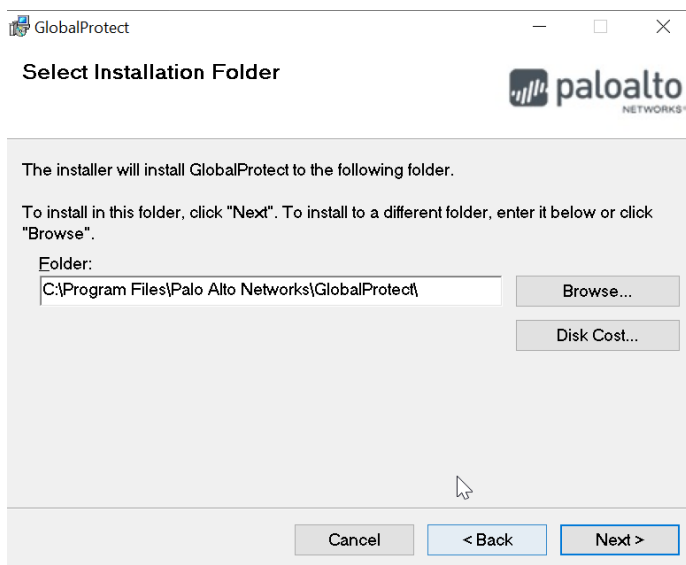
3. Cliquez sur le téléchargement correspondant à la version de votre système d'exploitation.

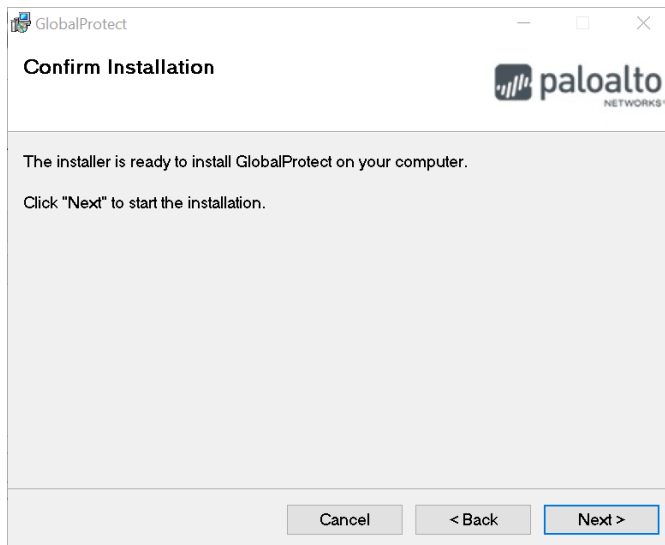
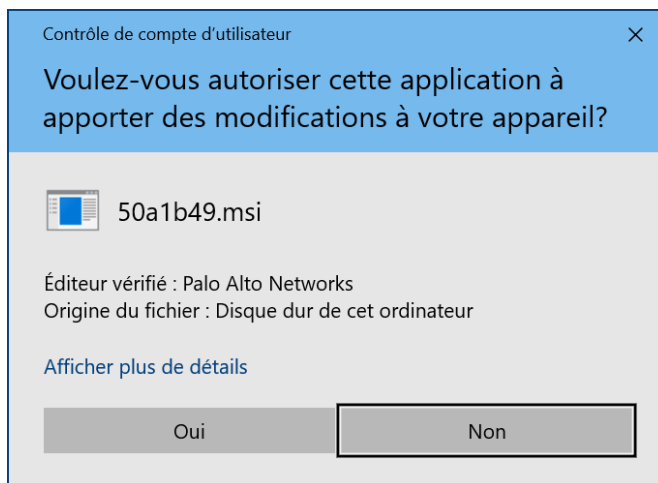
3. Installation de l'application

1. Exécutez le fichier téléchargé « **GlobalProtect32.msi** » ou « **GlobalProtect64.msi** »;
2. Cliquez sur « **Next** » à cette fenêtre;

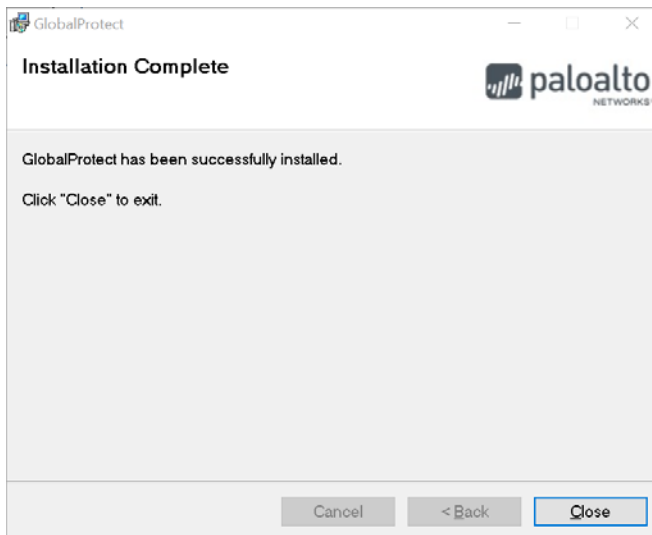


3. Cliquez sur « **Next** » à cette fenêtre;



4. Cliquez sur « **Next** » à cette fenêtre;**5.** Cliquer sur « **Oui** » à cette fenêtre;

6. Cliquer sur « **OK** » pour terminer l'installation;



L'installation de *Global Protect* est maintenant terminée.

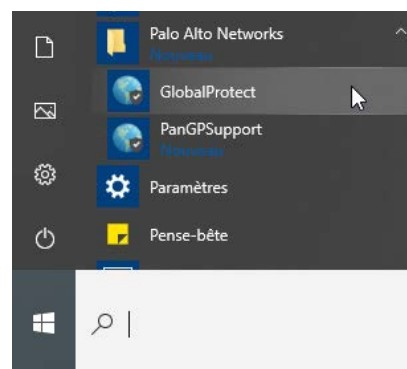
4. Lancement et configuration de l'application



L'ordinateur utilisant *GlobalProtect* doit avoir accès à Internet.
Si votre ordinateur est fourni par votre établissement, valider avec lui si une configuration spéciale est nécessaire afin de pouvoir l'utiliser sur l'Internet de votre domicile.

1. Démarrage de l'application :

- 1.1. Cliquer sur le « Menu Démarrer »;
- 1.2. Cliquer sur « Palo Alto Networks »;
- 1.3. Cliquer sur « GlobalProtect ».

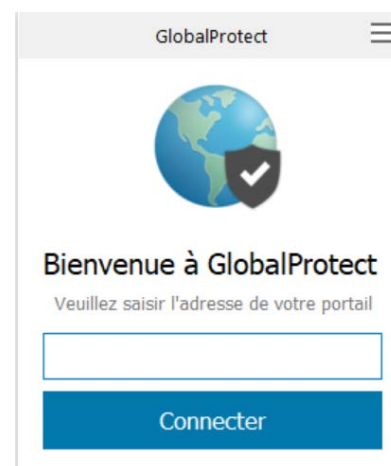


OU cliquer sur l'icône *GlobalProtect* dans la zone de notification (en bas à droite)



2. Si cette fenêtre s'affiche, entrer l'adresse suivante : « www.portail.rtss.qc.ca » et cliquer sur « Connecter »

Sinon passez à l'étape suivante.



3. Entrez votre nom d'utilisateur de téléaccès ainsi que le mot de passe généré par le « **CA Mobile OTP** » et cliquer sur « **S'inscrire** ».



GlobalProtect

S'inscrire

Entrer les informations de connexion.

Portail: www.portail.rtss.qc.ca

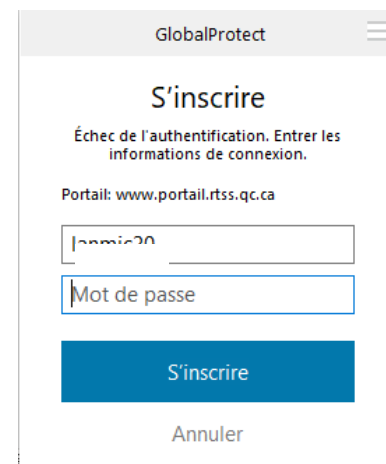
Utilisateur

Mot de passe

S'inscrire

Annuler

4. Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » ne fonctionne pas, vous obtiendrez cette fenêtre.



GlobalProtect

S'inscrire

Échec de l'authentification. Entrer les informations de connexion.

Portail: www.portail.rtss.qc.ca

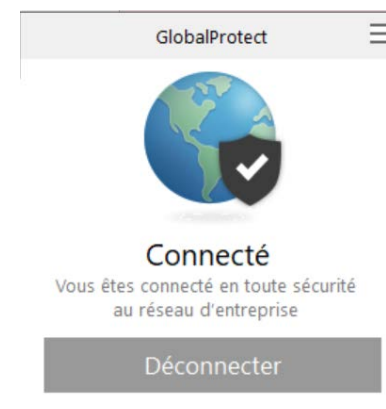
Utilisateur

Mot de passe


S'inscrire

Annuler

Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » fonctionne, vous obtiendrez cette fenêtre.



GlobalProtect



Connecté

Vous êtes connecté en toute sécurité au réseau d'entreprise

Déconnecter

**Vous êtes maintenant connecté au Téléaccès
du réseau de la santé et des services sociaux.**



IMPORTANT

NB : La prochaine étape serait probablement de prendre votre poste du bureau à distance, de vous connecter à Citrix ou autres.

Pour tout autres accès ou applications, il faut vous référer à votre service informatique ou votre service technique régional