

CA Advanced Authentication - 8.1.3 - Portuguese - Brazil : Gerenciamento de contas de usuário e geração de OTP

A versão online desta página está disponível aqui: Gerenciamento de contas de usuário e geração de OTP

O CA Desktop OTP Client permite provisionar, editar ou excluir contas de usuário e gerar OTP para autenticar o aplicativo protegido.

O processo para autenticar os aplicativos ou recursos que são protegidos usando credenciais do CA Desktop OTP inclui as seguintes etapas:

- [Iniciar o CA Desktop OTP Client](#)
- [Gerenciar contas de usuário](#)
- [Gerar OTP](#)

Iniciar o CA Desktop OTP Client

Inicie o CA Desktop OTP Client usando as seguintes etapas para provisionar e gerenciar uma conta de usuário:

Para Windows

Inicie o CA Desktop OTP Client usando o seguinte método:

- Vá para **Iniciar, Programas** e clique em **CA Desktop OTP Client**.

Para OS X

Inicie o CA Desktop OTP Client usando qualquer um dos seguintes métodos:

- **Modo de usuário único:** vá para /Usuários/<nome_de_usuario>/Aplicativos e clique duas vezes em **CA Desktop OTP** para iniciá-lo.
- **Modo compartilhado:** vá para /Aplicativos e clique duas vezes em **CA Desktop OTP** para iniciá-lo.

Gerenciar contas de usuário

As contas de usuário são gerenciadas usando-se os seguintes métodos de provisionamento, edição ou exclusão:

- Provisionar novas contas de usuário
- Editar ou excluir contas de usuário

Provisionar novas contas de usuário

As contas de usuário são criadas no servidor do CA Advanced Authentication pelo administrador, e as informações da conta (URL do servidor, identificador de usuário e código de ativação) são

comunicadas ao usuário. Os usuários usam essas informações para provisionar suas contas para o CA Desktop OTP Client. Um usuário pode ter várias contas de usuário, o que indica que ele tem acesso a vários recursos protegidos. Por exemplo, o usuário JSmith pode ter acesso aos aplicativos MyBank.com e Acme.com e usar o mesmo CA Desktop OTP Client para manter ambas as contas. Execute as seguintes etapas para provisionar uma nova conta:

1. Certifique-se de que esteja conectado à rede durante esse processo, uma vez que a adição de conta é realizada pela internet.
2. Ao usar o aplicativo pela primeira vez, a tela **Adicionar conta** é exibida como a tela principal para provisionar uma nova conta. Para o provisionamento subsequente, clique em **Configurações, Gerenciar contas e Adicionar conta**.
3. Forneça as seguintes informações recebidas do administrador ao provisionar a conta:

URL do servidor: o URL em que o recurso protegido está disponível.

Identificador do usuário: o nome exclusivo com o qual a conta é criada no aplicativo.

Código de ativação: o código de ativação que é recebido do aplicativo.

4. Clique em **Avançar**.
5. Defina sua senha ou PIN para o CA Desktop OTP. Digite a nova senha ou o PIN para as credenciais do CA Desktop OTP nos campos **Inserir PIN** e **Confirmar PIN**.
6. Clique em **OK**. A tela Êxito é exibida.
7. Clique em **OK**. A tela Conta com a conta recém-adicionada é exibida.
Agora, as credenciais do CA Desktop OTP estão baixadas e bloqueadas para o sistema do usuário. Isso indica que a credencial não funcionará se for copiada em outro sistema.

Editar ou excluir contas de usuário

Qualquer alteração nas contas de usuário pode ser feita usando-se a opção de edição para a devida conta, e qualquer conta que não exista mais pode ser excluída. Para editar ou excluir uma conta de usuário, siga estas etapas:

1. Clique em **Configurações** e em **Gerenciar contas**.
2. Selecione na lista suspensa a conta que deve ser editada ou excluída.
3. Clique em **Editar** ou **Excluir**.
4. Para editar: digite um novo nome para a conta no campo **Nome de exibição**. Clique em **Salvar**.
5. Para excluir: clique em **Excluir**. Um pop-up de confirmação é exibido. Clique em **OK** para excluir a conta. A conta será excluída.

Gerar OTP

Após o provisionamento bem-sucedido das contas, gere a OTP para autenticar o recurso protegido usando o CA Desktop OTP Client. A OTP pode ser gerada usando-se os seguintes métodos:

- Usando o CA Desktop OTP Client
- Usando modos diferentes

Execute as seguintes etapas para gerar a OTP usando o CA Desktop OTP Client:

1. Certifique-se de que a conta correta esteja selecionada na tela **Gerenciar contas**.
2. Digite o PIN do CA Desktop OTP no campo **PIN** na tela principal.
3. (Aplicável somente no modo Entrar) Digite o desafio de autenticação no campo **Desafio**.
4. Clique em **Gerar OTP**.
5. Salve a OTP e clique em **Concluído** para retornar à tela do gerador de OTP.

Execute as seguintes etapas para gerar a OTP usando modos diferentes:

O CA Desktop OTP Client oferece suporte a diferentes modos para gerar OTPs, dependendo do tipo de autenticação. Por exemplo, você pode gerar as OTPs para autenticação com base em senha ou para assinar a autenticação com base na resposta do desafio.

1. Clique em **Configurações** e em **Gerenciar contas**.
2. Selecione na lista suspensa a conta para a qual a OTP deve ser gerada.
3. Selecione o modo usando os botões de opção **Modo** na lista de contas. Clique no modo que deseja usar para gerar a OTP:
 - **Identificar**: esse modo destina-se à geração da OTP que é usada para autenticação de senha simples.
 - **Entrar**: esse modo destina-se à geração da OTP que é usada para assinar o desafio na autenticação com base na resposta do desafio.
4. Digite o PIN do CA Desktop OTP no campo **PIN** na tela principal.
5. (Aplicável somente no modo Entrar) Digite o desafio de autenticação no campo **Desafio**.
6. Clique em **Gerar OTP** para gerar uma OTP para o modo selecionado.
7. Copie a OTP e clique em **Concluído** para retornar à tela do gerador de OTP.
8. Use a OTP copiada para autenticar os aplicativos protegidos.