

## Activation du compte de téléaccès

### PRÉREQUIS

Une [demande](#) doit avoir été faite préalablement par une personne autorisée à le faire.

### Activation du compte

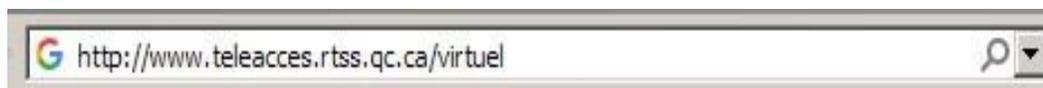
À la suite de la demande de création du compte, vous recevrez par courriel l'information nécessaire à son activation, soit votre nom d'utilisateur et un mot de passe temporaire.

Exemple :

Nom d'utilisateur : boumba02

Mot de passe temporaire : xva4od3

1. Une fois que vous avez bien reçu ces deux éléments par courriel, ouvrir le site <http://www.teleacces.rtss.qc.ca/virtuel>  
Le lien doit être ouvert dans Internet Explorer ou dans Safari.



2. Entrer le nom d'utilisateur que vous avez reçu par courriel et cliquer sur « Continuer ».

Authentification du jeton virtuel

Saisir votre nom d'utilisateur et cliquer sur « Continuer ».

Nom d'utilisateur:

3. Entrer le mot de passe temporaire que vous avez reçu par courriel et cliquer sur « Soumettre ».

Authentification du jeton virtuel – Enregistrement de l'utilisateur

Saisir votre mot de passe et cliquer sur « Soumettre ».

Nom d'utilisateur : **smijoh16**

Mot de passe :

4. Le système vous enverra un code d'activation par courriel. Cet envoi peut prendre jusqu'à 30 minutes de délai. Vous devrez venir l'inscrire à l'endroit indiqué et cliquer sur « Soumettre ».

**Authentification du jeton virtuel – Enregistrement de l'utilisateur**

**Code d'activation**

Un code d'activation a été envoyé à votre adresse courriel. Saisir le code et cliquer sur « Soumettre ». Si le courriel n'est pas dans votre boîte de réception, s'il vous plaît vérifier dans votre dossier de courriels indésirables ou cliquer sur le lien « Cliquez ici » pour recevoir un nouveau code d'activation par courriel.

Nom d'utilisateur : **smijoh16**

Code d'activation :

[Cliquez ici](#) pour recevoir un nouveau code d'activation.

- 5.
- a) Dans la section « Message d'identification personnel », inscrire une phrase qui est significative pour vous.
  - b) Dans la section « Image d'identification personnelle », choisir une Catégorie et cliquer sur « Soumettre ».
  - c) Choisir une image et cliquer de nouveau sur « Soumettre ».

**Enregistrement de l'utilisateur : identification personnelle**

Pour permettre l'authentification à plusieurs facteurs, complétez les informations suivantes et cliquez sur « Soumettre ».

Nom d'utilisateur : *smijoh25*

Adresse de courriel : \* *johnsmith25@hotmail.com*

Message d'identification personnel : \*  **5.a**

Image d'identification personnelle : \*  **5.b**

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
|             |  |  |  |  |
|  <b>5.c</b> |  |  |  |  |
|             |  |  |  |  |

**5.b** **5.c**

Image sélectionnée



[Supprimer l'image](#)

6. Sélectionner ensuite trois questions de sécurité ainsi que leurs réponses. **IMPORTANT – Vous ne pouvez pas utiliser deux fois la même question ou réponse.**

### Choix de questions et réponses de sécurité.

Veillez sélectionner les 3 questions et fournir les réponses correspondantes. Vous ne pouvez pas sélectionner la même question plus d'une fois.

Nom d'utilisateur : smijoh25

|  |                                  |              |
|--|----------------------------------|--------------|
| Qui est votre personne préférée?             | Fournissez votre propre question | Madame smith |
| Quelle est votre voiture préférée?           | Fournissez votre propre question | Tesla        |
| Quelle est votre ville préférée de vacances? | Fournissez votre propre question | Toronto      |

**Soumettre**

Votre compte est maintenant créé dans la solution et vous obtiendrez la page suivante :

### Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : virtjet01

Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

**Veillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.**

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

*NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir de "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, appelez le Service à la Clientèle.*

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

- URL du serveur : [https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=msssteleacces](https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces)
- Nom d'utilisateur: msss01
- Code d'activation: 11977378

**Soumettre**

## **ATTENTION**

Conservez cette page Web ci-dessus ouverte afin d'utiliser les informations dans l'encadré rouge pour configurer l'outil CA OTP, soit sur votre poste fixe ou votre appareil numérique.

Veillez noter que le code d'activation transmis dans ce courriel n'est valide que pour 72 heures et ne peut être utilisé qu'une seule fois. Si la tentative échoue, recommencez à partir du début.

**Avant d'installer l'application CA OTP sur vos appareils, veuillez vérifier si elle n'a pas déjà été installée par vos services informatiques.**

Cette application génère des codes. Par la suite, à chaque fois que vous devrez vous connecter à distance, vous devrez activer cette application qui vous donnera un mot de passe à inscrire dans l'application de téléaccès. Le mot de passe changera à chaque 60 secondes.