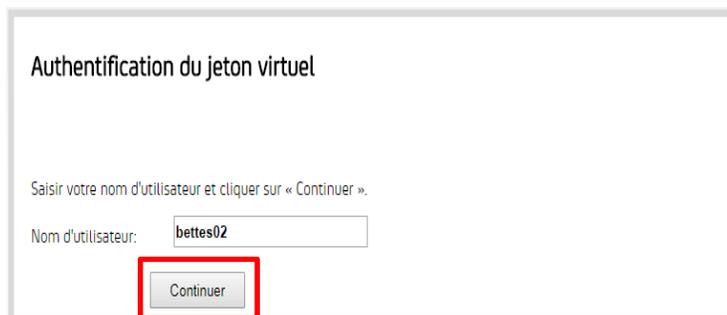


Destinataires : Utilisateurs d'un jeton virtuel
Expéditeur : Centre de services de la DGTI-MSSS
Objet : Procédure de modification du NIP
Date : Le 17 mars 2020

PRÉREQUIS :

- Compte actif sur le téléaccès
-

1. Ouvrir **Internet Explorer**  ;
2. Dans la barre d'adresses, entrer l'adresse URL : **www.teleacces.rtss.qc.ca/virtuel**
3. Entrer votre nom d'utilisateur et cliquer sur **Continuer**;

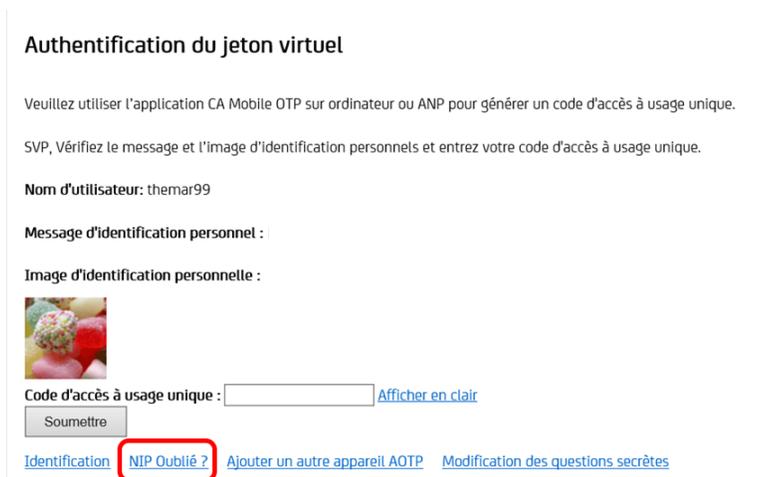


Authentification du jeton virtuel

Saisir votre nom d'utilisateur et cliquer sur « Continuer ».

Nom d'utilisateur:

4. Cliquer sur **NIP oublié**;



Authentification du jeton virtuel

Veuillez utiliser l'application CA Mobile OTP sur ordinateur ou ANP pour générer un code d'accès à usage unique.
SVP, Vérifiez le message et l'image d'identification personnels et entrez votre code d'accès à usage unique.

Nom d'utilisateur: themar99

Message d'identification personnel :

Image d'identification personnelle :



Code d'accès à usage unique : [Afficher en clair](#)

[Identification](#) [NIP Oublié ?](#) [Ajouter un autre appareil AOTP](#) [Modification des questions secrètes](#)

5. Répondre à la question secrète et appuyer sur **Soumettre**. Une page avec des informations va s'afficher;

Vérification d'identité à l'aide des questions secrètes.

Veillez vérifier les informations d'identification personnelles, puis répondre aux questions affichées ci-dessous.

Nom d'utilisateur: bettes02

Message d'identification personnel : La vie est belle

Image d'identification personnelle :



Quel est le nom de votre animal de compagnie? [Afficher en clair](#)

Soumettre

6. Vous allez maintenant recréer votre compte dans l'application OTP avec les informations qui vous seront données;

Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : themar99

[Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.](#)

Veillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir de "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, Veuillez suivre cette [procédure](#) et faites vous supporter par votre établissement.

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

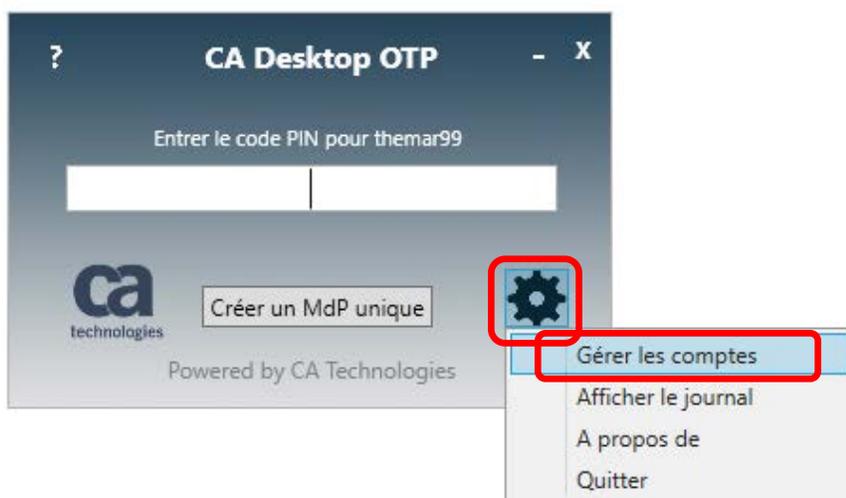
1. URL du Serveur: https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleaccs&fyp=true
2. Nom d'utilisateur: themar99
3. Code d'activation: 59508325

Soumettre

7. Ouvrir CA Desktop OTP;



8. Cliquer sur la roue et sélectionnez **Gérer les comptes**;



9. Cliquer sur l'icône de **silhouette avec le signe « + »**;



10. Entrer les informations dans les bons champs :

1. URL du Serveur: `https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces&fyp=true`
2. Nom d'utilisateur: themar99
3. Code d'activation: 59508325

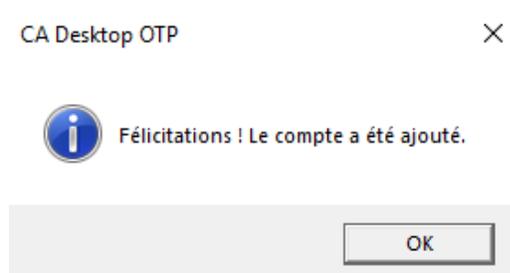
The image shows two side-by-side screenshots of the 'Ajouter un compte' (Add account) dialog box in the CA Desktop OTP application. The left screenshot is a guide showing three numbered steps: 1. URL du serveur, 2. Identificateur d'utilisateur, and 3. Code d'activation. The right screenshot shows the same dialog box with the following values entered: URL du serveur: `controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces&fyp=true`, Identificateur d'utilisateur: themar99, and Code d'activation: 59508325. Both screenshots have 'Suivant' (Next) and 'Annuler' (Cancel) buttons at the bottom.

11. Cliquez sur suivant;

12. Création du NIP de 4 chiffres, puis le confirmer à la boîte suivante;

The image shows a screenshot of the 'Créer un code PIN' (Create PIN) dialog box in the CA Desktop OTP application. The dialog box has a title bar with the CA logo and 'CA Desktop OTP'. The main title is 'Créer un code PIN'. There are two input fields: 'Code PIN' and 'Confirmer le code PIN'. The 'Code PIN' field is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Terminé' (Done) and 'Annuler' (Cancel).

13. Cliquez sur **Terminé** vous aurez une confirmation que le compte a été ajouté;



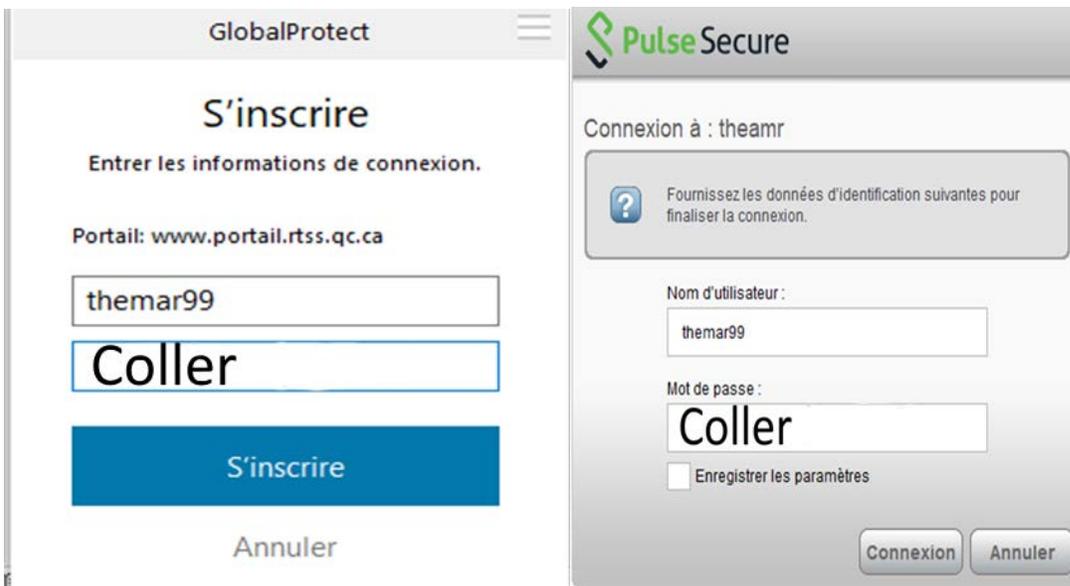
14. Entrez votre NIP afin d'obtenir le code à usage unique;



15. Copiez la combinaison de 6 chiffres;



16. Collez la combinaison de 6 chiffres dans logiciel Pulse Secure ou Global Protect;



17. Terminé !!!

Si vous avez des difficultés, il est possible de communiquer en tout temps avec le centre de services de la DGTI-MSSS

Ligne spécifique pour le soutien des jetons de téléaccès:

Région de Québec : 418 872-6959

Numéro sans-frais : 1 833 534-0158

Lundi au vendredi :7h30 à 21h

Samedi et dimanche: 8h à 16h