



Ministère de la Santé et des Services sociaux

Direction générale des technologies de l'information

RENCONTRE D'INFORMATION MSSS – RAMQ FOURNISSEURS DMÉ

13 mai 2016

Québec 

➤ Objectifs de la rencontre

- Orientation du MSSS pour les DMÉ
- Contexte et spécifications techniques du « Registre de vaccination »
- Bilan du « Programme québécois d'adoption du dossier médical »
- Contexte et spécifications techniques du « Système de gestion de prise de rendez-vous 1^{re} ligne »

Sous-ministre associé Technologies de l'information

M. Richard Audet

➤ Orientation pour les DMÉ

- Des systèmes d'informations unifiés/uniques et normés
 - Dossier clinique informatisé unique
 - Systèmes Laboratoire / Imagerie unique
 - Autres systèmes unifiés / uniques

- Maintien de **plusieurs DMÉ**
 - **Cadence d'évolution du MSSS à suivre**
 - ➔ DMÉ apparié aux systèmes d'informations unifiés :
 - Dossier santé Québec
 - Dossier clinique informatisé
 - etc.

➤ Prév́ision des priorités du MSSS

➤ Priorités immédiates

- Système de gestion de prise de rendez-vous 1^{re} ligne
- Registre de vaccination
- Imagerie médicale
 - ✓ Dépôt d'une version bête des spécifications techniques

➤ Prochaines priorités

- Pharmacie établissement
- Posologie structurée
- Accès priorités aux services spcialisés
- Sommaire hospitalisation
- Immunisation
- Dossier clinique informatisé

Sous-ministre associé Santé publique

Dr Horacio Arruda

Mise en contexte

➤ Qu'est-ce que le Registre de vaccination ?

Le Registre de vaccination du Québec ...

- Outil provincial qui appartient au Ministre
 - Protection de la population contre les maladies évitables par la vaccination
-
- **fichier informatisé, centralisé et partagé** par plusieurs intervenants
 - soutien **4 millions d'actes de vaccination** annuellement

➤ À quoi sert le registre?

Le Registre permettra à ceux qui ont accès :

- ☐ d'avoir un accès rapide aux informations de vaccination des usagers, peu importe le lieu de vaccination;
- ☐ de vérifier l'histoire vaccinale d'un usager avant de lui administrer un vaccin;
- ☐ d'augmenter la performance du programme québécois d'immunisation en minimisant les occasions manquées de vaccination, notamment via le calendrier prévisionnel, basé sur le Protocole d'immunisation du Québec (PIQ);
- ☐ de faire des relances pour des doses manquantes;
- ☐ de retracer les personnes ayant reçu un vaccin qui fait l'objet d'un rappel;
- ☐ de connaître les personnes protégées en cas d'une enquête épidémiologique d'une MEV (ex. : rougeole) pour intervenir rapidement.

➤ Aspects légaux soutenant le registre

Possible grâce à:

- Loi concernant le partage de certains renseignements de santé (juin 2012);
- Loi sur la santé publique;
- Règlement concernant le registre de vaccination et les manifestations cliniques inhabituelles temporellement associées à une vaccination (juin 2014);
 - Dispositions transitoires: Conserver au dossier les renseignements sur la vaccination jusqu'à ce que l'actif (fonctions allégées) soit disponible

Lorsque l'actif sera disponible, tous les actes de vaccination réalisés au Québec ou portés à la connaissance d'un professionnel de la santé devront être saisis au registre de vaccination

➤ Déploiement du registre

2 moyens pour soutenir le registre de vaccination

1. Système d'information pour la protection en maladies infectieuses / module Immunisation (SI-PMI)

– CLSC: Déploiement complété en février 2016

Date	Nb Utilisateurs	Vaccins saisis ^a	Total des vaccins ^b
31 mars 2016	3 412	291 720	60 447 999

a) Nb de vaccins saisis au cours du mois de mars

b) Nb total de vaccins dans le registre de vaccination – incluant le chargement des données

2 moyens pour soutenir le registre de vaccination

2. Fonctions allégées

- Installations autres que CLSC : CHSLD, CH
- Autres organisations: Cliniques médicales, GMF, cliniques santé-voyage
- Importance d'une interface facile d'utilisation pour soutenir
 - la consultation du profil vaccinal
 - la saisie des vaccins
 - la consultation de la prévision vaccinale
- Importance de l'ordre d'affichage des champs à l'interface
- Authentification unique (DMÉ – Registre de vaccination)



Structure

➤ Structure du projet

- Utilisation de Confluence (wiki) pour dépôt de toute la documentation nécessaire au bon déroulement du processus de développement, des essais et de la certification.



Structure de la documentation

ARBORESCENCE DES PAGES

- Listes de fichiers
- Processus de certification
- Grille d'auto-évaluation
- Scénarios d'essais
- ▼ Guide d'intégration au SI-PMI
 - Introduction
 - Orientations et architecture
 - Cas d'utilisation détaillés
 - Règles d'utilisation des services web
 - Descriptions des services web des fonctions allégées
 - Sécurité
 - Glossaire
- Processus demande d'accès à l'environnement partenaire
- Questions et réponses

- Processus de certification: tout ce qui concerne la certification de la solution développée par le fournisseur;
- Grille d'auto-évaluation: Liste permettant de valider que vous respectez les règles d'affaires;
- Scénarios d'essais: scénarios permettant de valider votre développement.
- Guide d'intégration au SI-PMI: Toute la documentation fonctionnelle et technique pour l'intégration au SI-PMI;
- Processus demande d'accès à l'environnement partenaire: comment accéder à nos environnements de développement pour vos essais;
- Questions et réponses: section où seront inscrites vos questions et nos réponses.



Contenu

- Services web de type RESTful;
- Norme HL7 FHIR pour la structure des messages;
- Messages sous forme de JSON;
- Domaines de vocabulaire et codes propres au SI-PMI. On doit donc obligatoirement les utiliser;

- Le DMÉ doit prévoir:
 - Travailler en mode synchrone;
 - Recevoir et permettre le traitement des réponses (OperationOutcome);
 - Un processus de reprise en cas d'échec de la communication avec le SI-PMI;
 - Respecter les orientations graphiques mentionnées dans la documentation.

➤ Contenu – les services web

- Service pour les usagers:
 - Apparier par id;
 - Rechercher.
- Obtenir le profil vaccinal d'un usager;
- Service pour les actes vaccinaux:
 - Obtenir;
 - Créer;
 - Modifier;
 - Invalider / valider;
 - Supprimer.

➤ Contenu – les services web

- Services pour les contre-indications, les précautions et les preuves d'immunités:
 - Obtenir;
 - Créer;
 - Modifier.
- Services pour les refus de vaccination:
 - Obtenir;
 - Créer;
 - Retirer.
- Services utilitaires:
 - Rechercher un vaccinateur;
 - Rechercher un lieu de vaccination;
 - Obtenir les domaines de vocabulaires



Contenu – exemple de documentation fonctionnelle

Consulter le profil vaccinal d'un usager

Créée par Pierre-Olivier Chiasson hier, à 8:39 PM

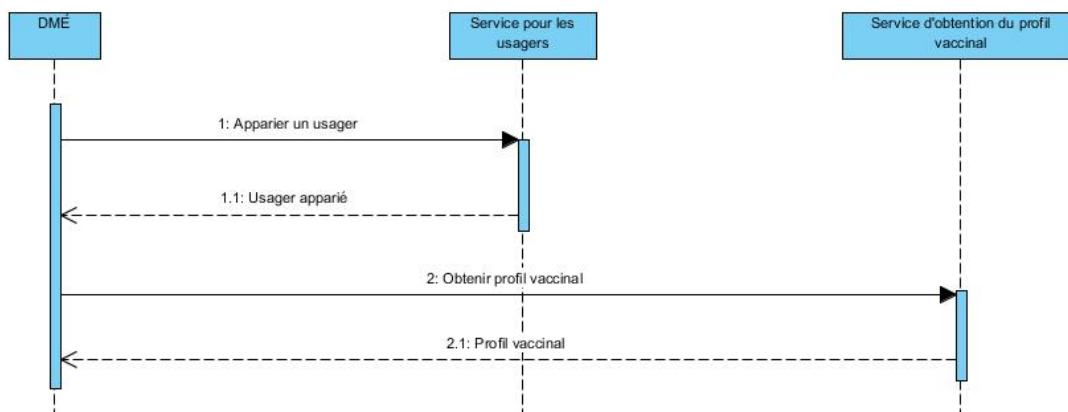
- Contexte d'utilisation
- Documentation technique
- Rôles et permissions
- Scénario
- Règles d'affaires
 - Recherche d'un profil vaccinal
 - Afficher le profil vaccinal de l'utilisateur
- Interface utilisateur requise

Contexte d'utilisation

Les renseignements personnels que contient le registre de vaccination peuvent être communiqués au vaccinateur afin de vérifier l'histoire vaccinale, les prévisions vaccinales selon le protocole d'immunisation du Québec (PIQ), les contre-indications/précautions, les preuves d'immunité et les refus de vaccination d'une personne avant de lui administrer un vaccin.

Documentation technique

- [Services pour les usagers](#)
- [Service pour les profils vaccinaux](#)





Contenu – exemple de documentation fonctionnelle

Scénario

1. L'utilisateur consulte le dossier d'un usager de son DMÉ.
2. Le DMÉ demande au service Web des fonctions allégées d'apparier l'usager avec l'index des usagers du SI-PMI.
 - 2.1 Si le système n'est pas en mesure d'apparier l'usager, il n'est pas possible d'obtenir son profil vaccinal. Le scénario se termine donc ici.
 - 2.2 Si l'usager est déjà apparié, on va à l'étape 5.
3. Le service Web des fonctions allégées retourne l'ID de l'usager au DMÉ.
4. Le DMÉ conserve cet ID de l'usager pour une consultation subséquente du profil vaccinal.
5. L'utilisateur demande à voir le profil vaccinal de l'usager en consultation.
6. Le DMÉ demande au service Web des fonctions allégées le profil vaccinal de l'usager en utilisant l'ID de l'usager qui a été conservé au niveau du DMÉ.
7. Le service Web des fonctions allégées retourne le profil vaccinal de l'usager.
8. Le DMÉ affiche le profil vaccinal à l'utilisateur.

Règles d'affaires

Recherche d'un profil vaccinal

Règle d'affaires	Titre de la règle d'affaire	Description de la règle d'affaires
UC01.UC04.REQ001	Validation du NAM	Lors de l'appel au service Web d'appariement d'usager, le service Web valide que si un type d'identifiant "Numéro d'assurance maladie (NAM)" est fourni, le service Web s'assure que le NAM respecte le format XXXY99887766 où : • XXX sont les trois premières lettres du nom de famille de l'usager • Y est la première lettre du prénom de l'usager • 99 sont les deux derniers chiffres de l'année de naissance de l'usager • 88 sont les deux chiffres du mois de naissance de l'usager, avec un zéro avant les chiffres pour les chiffres de 1 à 9 et si l'usager est une femme, on additionne 50. • 77 sont les deux chiffres du jour de naissance de l'usager, avec un zéro avant les chiffres de 1 à 9. • 66 sont les deux chiffres vérificateurs. Si cette règle de validation n'est pas respectée, le service Web retourne le message V003.
UC01.UC04.REQ006	Validation de la date de naissance	Lors de l'appel au service Web d'appariement d'usager, le service Web valide que la date de naissance est sous le format AAAA-MM-JJ, où :



Contenu – exemple de documentation fonctionnelle

Interface utilisateur requise



[Accueil](#) [Préférences](#) [?](#) [Déconnexion](#)

Liens rapides : [Informations sur l'utilisateur](#) [Histoire vaccinale](#) [Vaccins prévus](#) [Sommaire des vaccins non valides](#)
[Contre-indications / Précautions](#) [Preuves d'immunité](#) [Refus de vaccination](#)

Zone de messages

Informations sur l'utilisateur

[Retour en haut de la page](#)

(type d'identifiant) : (identifiant)
Nom de l'utilisateur : (nom de l'utilisateur), (prénom de l'utilisateur) Sexe : (sexe de l'utilisateur)
Date de naissance : (date de naissance de l'utilisateur)
Adresse de l'utilisateur : (adresse complète de l'utilisateur) Téléphone : (téléphone de l'utilisateur)

Histoire vaccinale

[Retour en haut de la page](#)

Agent immunisant	Nom commercial	Quantité administrée	Date de vaccination	
(agent immunisant)	(nom commercial)	(quantité administrée) (unité)	(date de vaccination)	Modifier Invalider

[Ajouter un acte vaccinal au profil vaccinal de cet usager](#)

Vaccins prévus

[Retour en haut de la page](#)

Agent immunisant	Dose	Date prévue	Date d'admissibilité	Statut
(agent immunisant)	(dose)	(date prévue)	(date d'admissibilité)	(statut)

Antigènes prévus restants	Dose	Date prévue	Date d'admissibilité	Statut
(antigène)	(dose)	(date prévue)	(date d'admissibilité)	(statut)

Échéance La date recommandée pour la vaccination est atteinte.
Retard La date de retard pour la dose est atteinte.
À jour La vaccination n'est pas encore due pour cet usager.



Contenu – exemple de documentation technique

Service pour les profils vaccinaux

Créée par Pierre-Olivier Chiasson hier, à 8:51 PM

- [Description](#)
- [Cas d'utilisation détaillés](#)
- [Services disponibles](#)
- [Structure des messages](#)
 - [Service d'obtention du profil vaccinal d'un usager](#)
 - [Message à envoyer](#)
 - [Message de retour](#)

Description

Ce service permet d'obtenir le profil vaccinal d'un usager. Le profil vaccinal contient les informations suivantes :

- Les informations sur l'usager
- L'histoire vaccinale de l'usager
- Les vaccins prévus au profil vaccinal de l'usager
- Le sommaire des vaccins non valides (sommaire calculé à partir de l'histoire vaccinale de l'usager)
- Les contre-indications, les précautions et les preuves d'immunité
- Les refus de vaccination

Cas d'utilisation détaillés

Voici les cas d'utilisation détaillés qui utilisent les services décrits dans cette page:

- [Consulter le profil vaccinal d'un usager](#)

Services disponibles

Service	Description	Interaction		Ressource	Exemple d'adresse
Service d'obtention du profil vaccinal d'un usager	Obtenir le profil vaccinal d'un usager en spécifiant son id. Ce profil vaccinal donne un aperçu de l'historique de vaccination et des prévisions de vaccination.	READ	GET [url de base]/immunization/profile/[patient Id]	Un Bundle contenant les ressources suivantes: Patient Immunization [*] ImmunizationRecommendation DetectedIssue [*] VaccinationRefusal [*]	<a href="https://<url de base>/immunization/profile/18260">https://<url de base>/immunization/profile/18260



Contenu – exemple de documentation technique

Structure des messages

Service d'obtention du profil vaccinal d'un usager

Puisqu'il s'agit d'un service en lecture seulement, tous les champs sont fournis tels que décrits dans chaque ressource respective. La seule ressource qui n'est pas détaillée ailleurs est la [ImmunizationRecommendation](#). Sinon, voici des liens rapides vers les autres ressources. Les objets retournés sont complets, c'est-à-dire, ils auront tous les champs décrits dans leurs services respectifs.

- [Usager](#)
- [Services pour les actes vaccinaux](#)
- [Contre-indications, précautions et preuves d'immunité](#)
- [Services pour les refus de vaccination](#)

ImmunizationRecommendation									
Élément	Type	Description	Taille du champ	Valeurs					
id	id	ID de la prévision	NUMBER(19,0)						
patient	Reference(Patient)	Usager pour lequel les prévisions sont émises	NUMBER(19,0)	Élément	Valeur				
				reference	externe: [url de base]/Patient/[id]				
recommandation	BackboneElement [*]	Détail des prévisions	N/A	Élément	Type	Description	Taille du champ	Valeur	
				date	dateTime	Date de création de la prévision	DATE		
				vaccineCode	CodeableConcept	L'agent immunisant ou l'antigène	N/A	Élément	Type
								coding	Coding



Contenu – exemple de documentation technique

Message à envoyer

`https://<url de base>/immunization/profile/18260`

Message de retour

```
{
  "resourceType": "Bundle",
  "type": "collection",
  "entry": [
    {
      "resource": {
        "resourceType": "Patient",
        "id": "18710",
        "meta": {
          "extension": [
            {
              "url": "createdBy",
              "valueString": "ephs.lamgui01"
            }
          ]
        },
        "extension": [
          {
            "url": "matchRAMQ",
            "valueBoolean": false
          }
        ],
        "identifiant": [
          {
            "type": {
              "coding": [
                {
                  "id": "-1",
                  "code": "NAM",
                  "display": "Numéro d'assurance maladie"
                }
              ]
            }
          }
        ]
      }
    }
  ]
}
```

➤ Important pour la suite

- Comment demander accès au Confluence:
 - aide.fonctionsallegees@inspq.qc.ca
 - 1 accès générique par solution de DMÉ;
 - Spécifier:
 - Adresse de courriel pour communiquer avec vous. Toutes nos communications seront annoncées par ce canal;
 - Nom du fournisseur
 - Nom de la solution DMÉ.
- Notre dépôt pour la documentation (Confluence):
 - <https://inspqdati.atlassian.net/wiki/pages/viewpage.action?pageId=72516180>
- Jour 1: consultez la page « [Processus demande d'accès à l'environnement partenaire](#) » afin de vous donner les accès à l'environnement partenaire le plus rapidement possible.

➤ Prochaine rencontre

- Nous prévoyons rencontrer chaque fournisseur de DMÉ afin de :
 - Expliquer dans le détail les requis fonctionnels et techniques;
 - Répondre à vos interrogations en lien avec vos solutions technologiques.

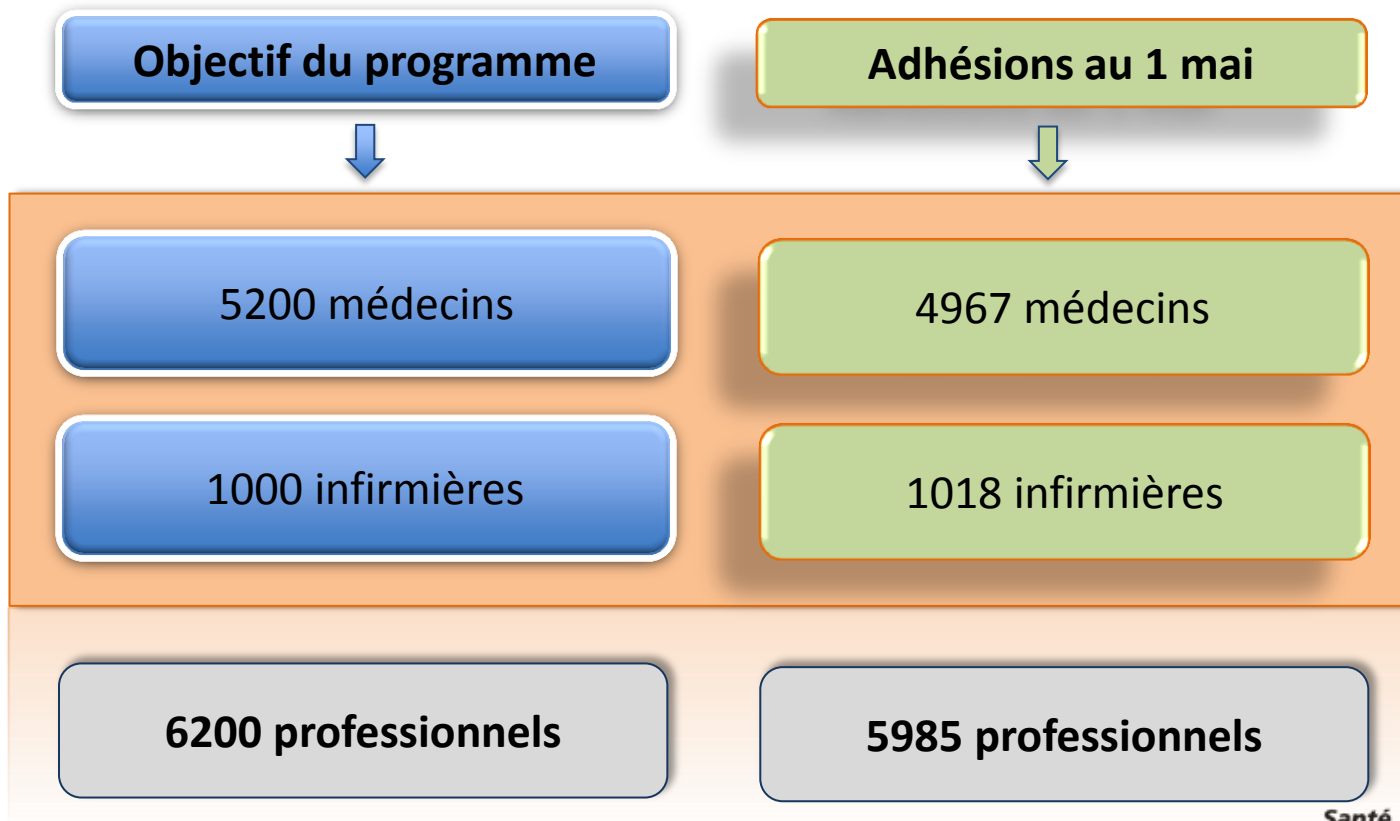
QUESTIONS



Programme québécois d'adoption du dossier médical électronique (PQADMÉ)

➤ Bilan du programme

En date du 1 mai 2016 voici le suivi des adhésions au PQADME: (97 % de la cible atteinte à ce jour)



Régie de l'assurance maladie du Québec

MM. Simon Canuel et Éric Hervieux

➤ Contenu de la présentation

1. Présentation générale du projet
2. Adaptation des DMÉ à la solution
 1. Orientations privilégiées
 2. L'échéancier
3. Période de questions

➤ Présentation générale du projet

- Mise en place d'une solution Web provinciale de prise de rendez-vous avec un médecin de famille
 - Objectif: faciliter la prise de rendez-vous pour les citoyens
- Adoption du projet de loi 20 : Loi favorisant l'accès aux services de médecine de famille et de médecine spécialisée et modifiant diverses dispositions législatives en matière de procréation assistée
 - La mise en place du système de prise rendez-vous avec un médecin omnipraticien est sous la responsabilité de la RAMQ

➤ Présentation générale du projet

- Entente entre le gouvernement et la FMOQ en 2015
 - Les modalités du projet de loi ne seront pas mises en application si la cible suivante est atteinte :
« **Au 31 décembre 2017, la cible d'inscription générale de la population du Québec auprès d'un médecin de famille devra être de 85 %** »
 - Les parties conviennent d'instaurer conjointement, dans un court délai, un système électronique permettant de faciliter l'obtention d'un rendez-vous auprès d'un médecin de famille.

*Le ministre s'est engagé à rendre disponible une solution Web de prise de rendez-vous **pour le début de 2017.***

Les modalités prévues à la loi peuvent rendre obligatoire l'adhésion des médecins de famille au service de prise de rendez-vous dès 2018.

➤ Présentation générale du projet

- Clientèle cible
 - Citoyens
 - Obtenir un rendez-vous avec un médecin omnipraticien selon 3 possibilités:
 - Avec son médecin de famille
 - Avec un médecin de famille du GMF auquel participe son médecin
 - Avec un médecin de famille dans une clinique médicale à proximité du lieu fixé par le citoyen.
 - Cliniques
 - Sans DMÉ: solution accessible de façon indépendante, sans intermédiaire
 - Avec DMÉ: intégration de la solution provinciale à partir de leur DMÉ

Les médecins recevront de l'information de la RAMQ sur le projet en juin prochain.

➤ Présentation générale du projet

➤ Éléments clés de la solution

- Possibilité pour le citoyen de prendre rendez-vous 24/7 via le service en ligne
 - Centralisation des rendez-vous offerts au public
- Prise de rendez-vous par les cliniques au moyen de leur logiciel de gestion d'agenda existant, en temps réel
 - Synchronisation des plages et des rendez-vous avec la solution provinciale
- Transfert des plages de consultations et de rendez-vous vers une banque de données centrale servant notamment aux informations de gestion provinciale

➤ Orientations privilégiées pour l'adaptation des DMÉ à la solution

- Processus de normalisation des DMÉ
 - Démarche structurée dans un environnement dédié (partenaire)
 - Intégration volontaire des DMÉ
 - Ne fait pas partie du processus d'homologation des DMÉ
- Intégration des cliniques par l'entremise de leur DMÉ actuel
 - Demande d'inscription au B2B et formulaire de demande d'accès
 - Trousse technique (services web de synchronisation et mode de fonctionnement afin d'adapter les DMÉ - Aspects fonctionnels, méthodes, paramètres et objets échangés)
 - Essais en environnement partenaire
 - Développeur : prépare des cas d'essais (pour répondre à la trousse de conformité) et réalise les essais via le B2B
 - RAMQ: confirme le respect des exigences au développeur du DMÉ
 - Demande d'inscription au système par les cliniques

*Un soutien technique sera disponible
pour les développeurs*

➤ Échéancier

Principales activités	Dates cibles
Disponibilité de la trousse technique	Juillet 2016
Essais des développeurs désirant adapter le DMÉ à la solution – volet clinique (environnement partenaire)	Septembre 2016
Intégration des cliniques médicales et des médecins de famille	Novembre 2016
Essais des développeurs désirant adapter le DMÉ à la solution – volet citoyen (environnement partenaire)	Novembre 2016
Validation des adaptations des DMÉ - processus de normalisation par la RAMQ	Décembre 2016
Mise en ligne	Décembre 2016

➤ Période de questions





Merci!