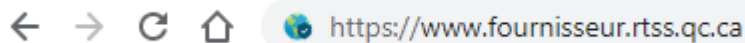


# Procédure d'installation et de configuration de Global Protect sur Windows 32/64 bits

---

## Téléchargement de l'application

1. Ouvrir un navigateur internet et inscrire l'adresse suivante :  
« [www.fournisseur.rtss.qc.ca](https://www.fournisseur.rtss.qc.ca) »



2. Entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe et cliquer sur « **Log in** »



### Portail Fournisseurs

Utilisateur

Mot de passe

LOG IN

3. Cliquer sur la version à télécharger correspondante à la version de votre système d'exploitation.

### Portail Fournisseurs

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

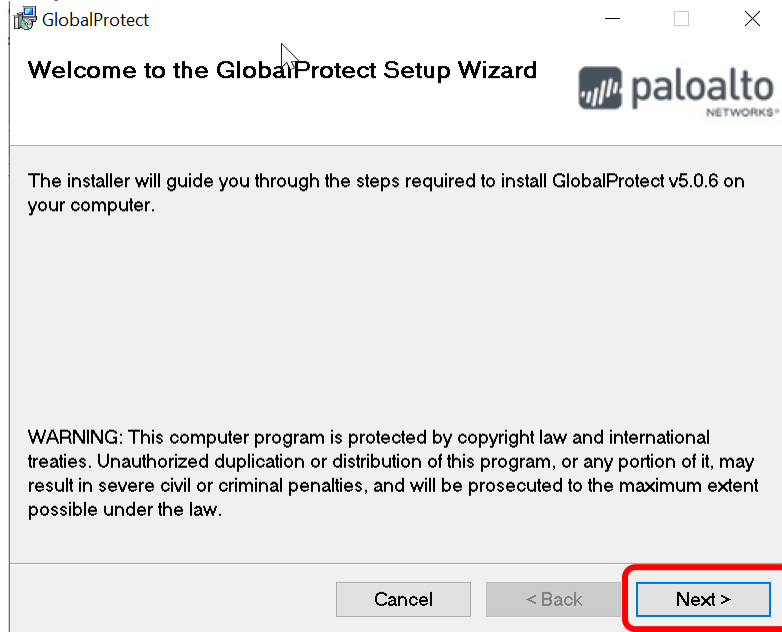
Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

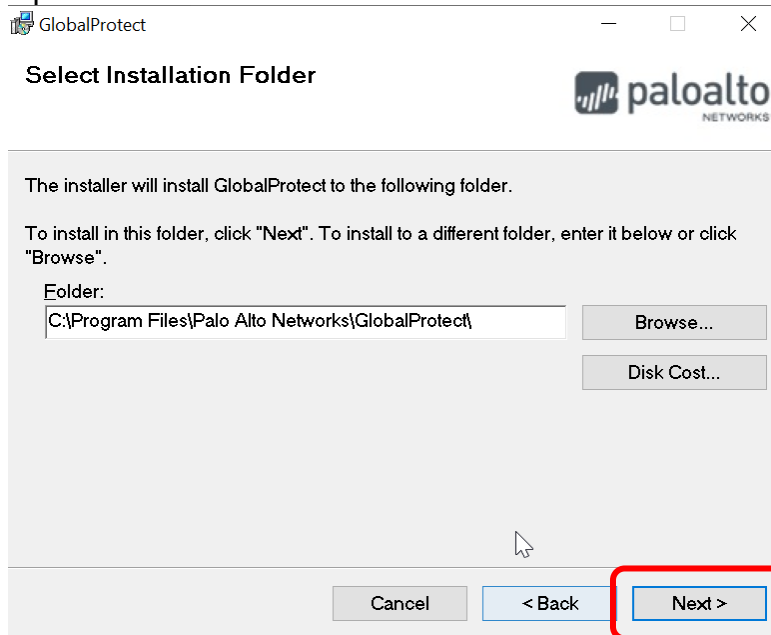
Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

## Installation de l'application

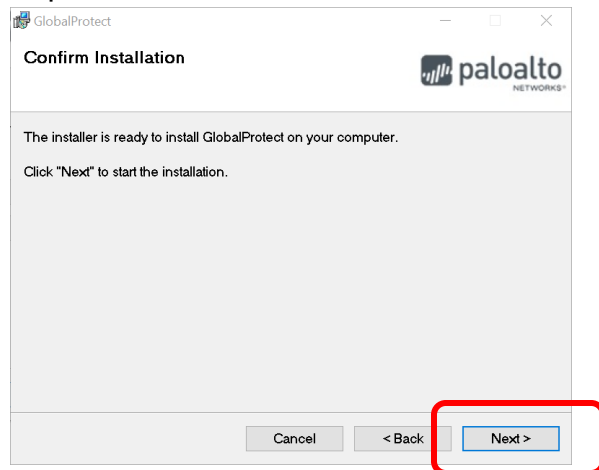
1. Exécuter le fichier téléchargé « **GlobalProtect32.msi** » ou « **GlobalProtect64.msi** »
2. Cliquer sur « **Next** » à cette fenêtre.



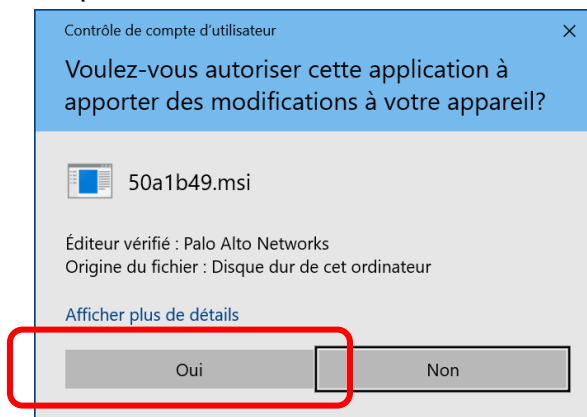
3. Cliquer sur « **Next** » à cette fenêtre.



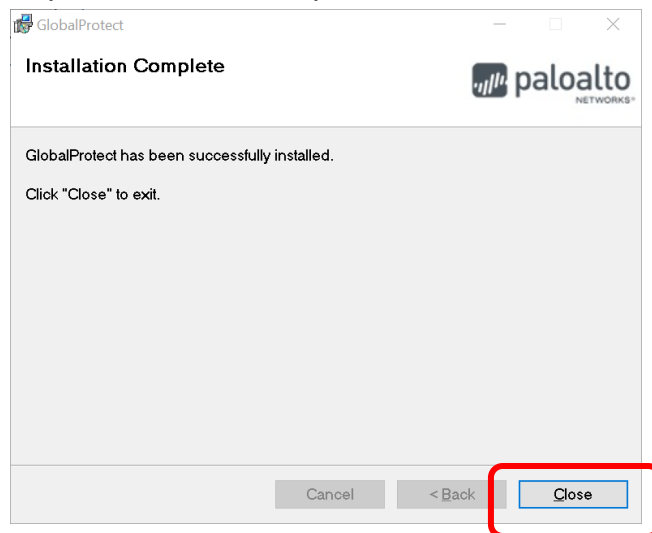
4. Cliquer sur « **Next** » à cette fenêtre.



5. Cliquer sur « **Oui** » à cette fenêtre :



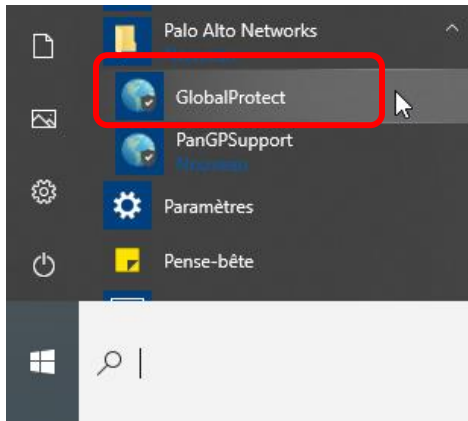
6. Cliquer sur « **Close** » pour terminer l'installation :




**L'installation de Global Protect est maintenant terminée.**

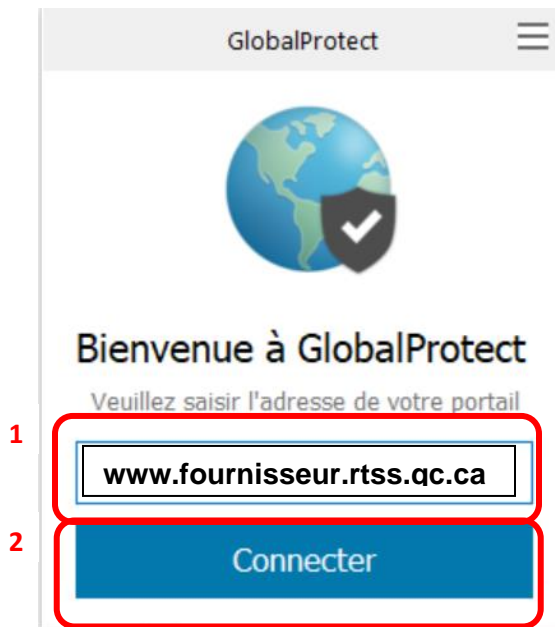
## Configuration de l'application

1. Démarrage de l'application :
  - 1.1. Cliquer sur le menu « **Démarrer** »
  - 1.2. Cliquer sur « **Palo Alto Networks** »
  - 1.3. Cliquer sur « **GlobalProtect** »



OU cliquer sur l'icône « **Global Protect** » dans la zone de notification (en bas à droite) 

2. Entrer l'adresse **www.fournisseur.rtss.qc.ca**  
Cliquer ensuite sur « **Connecter** »



3. Entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe et cliquer sur « **S'inscrire** ».



GlobalProtect

## S'inscrire

Veuillez entrer les informations de connexion.

Portail: [www.fournisseur.rtss.qc.ca](http://www.fournisseur.rtss.qc.ca)

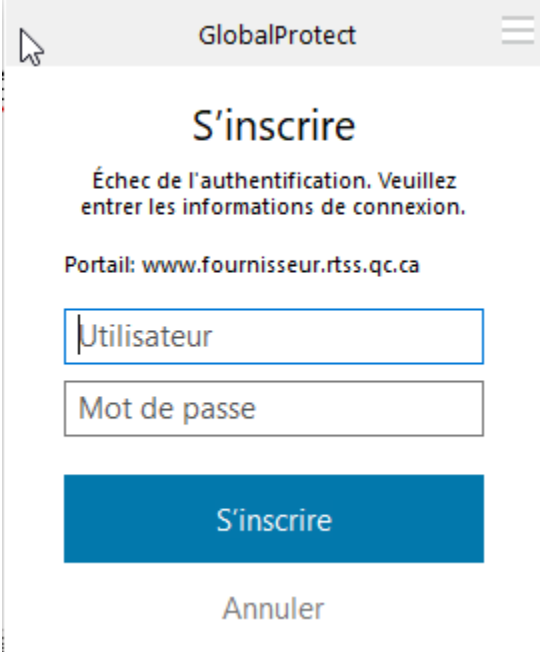
1 Utilisateur

Mot de passe

2 S'inscrire

Annuler

4. Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » ne fonctionne pas, vous obtiendrez cette fenêtre.



GlobalProtect

## S'inscrire

Échec de l'authentification. Veuillez entrer les informations de connexion.

Portail: [www.fournisseur.rtss.qc.ca](http://www.fournisseur.rtss.qc.ca)

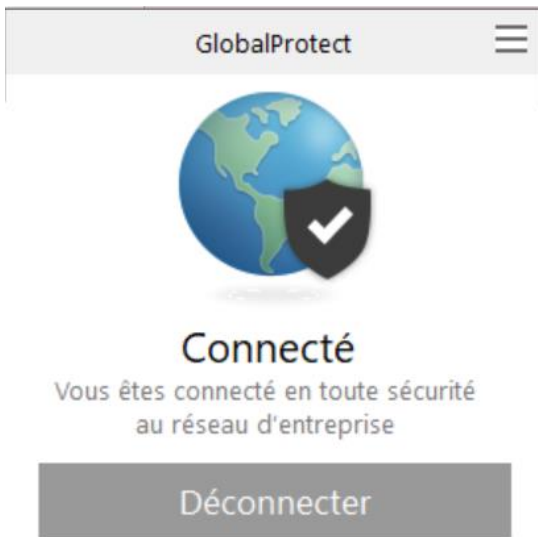
Utilisateur

Mot de passe

S'inscrire

Annuler

Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » fonctionne, vous obtiendrez cette fenêtre.



**Vous êtes maintenant connecté au Téléaccès  
du réseau de la santé.**