

Foire aux questions: Installation du Visualiseur

Q1) J'ai besoin d'aide ?

Support courriel N1+ en tout temps

00_dsq_centre_de_services@ssss.gouv.qc.ca

Forum téléphonique les mardis de 9h à 10h aux deux semaines.



Partage de recettes et documents utilisés par certains sites.

Les recettes sont disponibles et partageables immédiatement telles que documentées par les auteurs et débrouillards du réseau. Nous compléterons ces documents et recettes de manière à les rendre plus génériques prochainement. Ces documents, dans leur état actuel, sont un excellent point de départ.

Date de mise à jour : 10-03-2015

Foire aux questions suite

Q2) Quelles sont les configurations certifiées?

Configurations testées et supportées pour le Visualiseur

Internet Explorer utilisé sur un poste client riche

	IE 7	IE 8 - 32b-64b	IE 9 - 32b-64b	IE 10	IE 11
Windows XP					
Windows 7		X	X	X	
Windows 8				X	
Windows 8.1					X
Windows 8.1 Update					X

Internet Explorer utilisé depuis un poste client léger

	IE 7	IE 8	IE 9	IE 10	IE 11
WinServer 2003					
WinServer 2008 R2					
WinServer 2012				X	
WinServer 2012 R2					X
WinServer 2012 R2 Update					X

Versions d'Acrobat Reader testées et supportées			version 9, version 10 et version 11		
-------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------	--	--

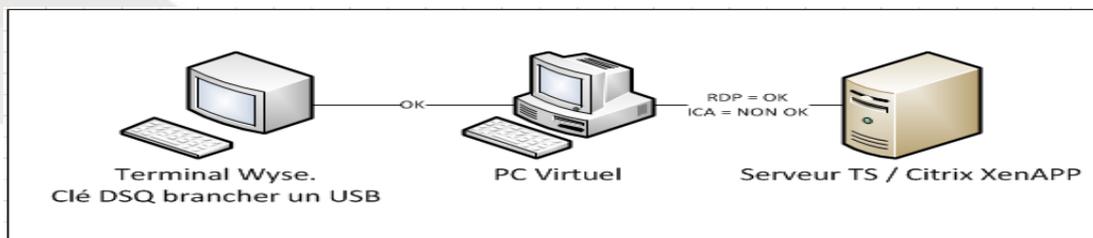


Foire aux questions suite

Q3) Est-ce que les clients léger « Thin client », terminal Wyse de Dell et Citrix fonctionnent?

Oui, plusieurs sites ont déjà installé avec succès et nous partagerons ces informations avec vous. Dans ce scénario, contactez-nous. Il est fort probable que vous deviez faire une mise à niveau des vos serveurs ainsi que de vos terminaux.

Exemple :



Noter : La redirection fonctionne bien du Wyse vers la machine virtuelle. La redirection vers le serveur doit se faire sur RDP.

Q4) J'ai des MAC : Machine Virtuelle Vmware sous Windows ou MAC, etc.

Vmware en mode client normal, que ce soit sur PC ou sur MAC, fonctionne parfaitement. Respecter l'une des configurations certifiée sous Vmware.

Exemple : un Mac avec Vmware qui exécute Windows 7 et iExplorer 8 fonctionnera très bien. Porter attention à bien partager le port USB de votre Mac à VmWare afin de supporter le dispositif de sécurité. Cette option se trouve dans les menus de Vmware.

Foire aux questions suite

Q5) Comment installer un poste unitaire avec une configuration certifiée?

1. Il faut être « **Administrateur** », c'est la première chose que l'on va vous demander **au support**.
2. Il existe une seule et même procédure d'installation automatisée version 5.1 accompagnée d'un guide pour les configurations suivantes:
 - Windows XP ie7 et ie8
 - Windows 7 ie7 et ie8 +
 - Windows 8 ie10 et ie11
 - Windows 8.1 ie11
3. C'est la procédure elle-même qui détermine quoi installer selon la configuration du poste.

La procédure d'installation ne configure pas les paramètres d'iExplorer.

Elle fait ce qui suit :

- Installe les liens du Visualiseur pour l'environnement de production et formation (si demandé).
- Installe les programmes « driver » pour supporter le dispositif de sécurité (petit clé USB).
- Installe les certificats de sécurité dans les cabinets pour le dispositif de l'utilisateur.
- Lors de l'exécution, installe et utilise un contrôle DLL ActiveX qui permet de signer la transaction. Porter attention aux paramètres de configuration de l'ActiveX dans les options iExplorer. Ce contrôle est en lecture avec le dispositif de sécurité (clé USB). L'erreur la plus fréquente est que les paramètres d'iExplorer permettant l'installation d'un ActiveX sont désactivés. Ainsi le contrôle ne peut s'installer correctement et l'accès au Visualiseur est refusé.

Foire aux questions suite

Q6) Puis-je installer sur des configurations NON certifiées?

Oui. Vous pouvez lancer l'installation sur ces configurations et ça pourrait fonctionner. Mais, en y ajoutant quelques configurations, notamment le **mode compatibilité**, ça va fonctionner encore mieux. Nous poursuivons nos tests sur ces plateformes et apporterons les ajustements nécessaires afin de les certifier.

Foire aux questions suite

Q7) Puis-je installer via des outils de déploiement GPO?

Oui . Plusieurs sites ont réussi à installer leurs postes via des outils de déploiement.

GPO : L'outil du GPO est actuellement utilisé dans plusieurs sites notamment :

- CSSS Pointe-de-l'île, 240 postes Windows 7, 64bits avec iExplorer 8;
- Région de Lanaudière;
- CSSS - Québec Nord;
- Hôpital Général Juif.

Q8) Puis-je installer sur des terminaux Wyse, Citrix et client léger?

Oui. Plusieurs sites ont réussi à installer sur des serveurs 2003 et 2008.

1. CSSS – Jeanne Mance, Windows serveur 2008 et client léger (WYSE).
2. Porter attention au protocole RDP.

