

# GUIDE D'UTILISATION

## JETON VIRTUEL

---

<b>PREMIÈRE ÉTAPE</b> .....	<b>2</b>
Configuration du nouveau compte de téléaccès.....	2
<b>DEUXIÈME ÉTAPE</b> .....	<b>7</b>
Installation et configuration de l'application CA Mobile OPT.....	7
Appareils mobiles – IPHONE / IPAD (APPLE IOS7 à 10) et Android version 4 et plus.....	7
<b>WINDOWS</b> .....	<b>11</b>
Pour installation à domicile sur WINDOWS .....	11
Pour installation sur un poste ou un portable Windows appartenant à votre établissement.....	16
<b>MACOSX</b> .....	<b>19</b>
À domicile sur MacOS X .....	19
<b>TROISIÈME ÉTAPE</b> .....	<b>22</b>
Configuration de Pulse Secure .....	22
<b>QUATRIÈME ÉTAPE</b> .....	<b>23</b>
Connexion au service d'accès distant.....	23

---

## **PREMIÈRE ÉTAPE**

### **Configuration du nouveau compte de téléaccès**

Vous recevrez plusieurs courriels à l'adresse qui a été inscrite dans le formulaire d'inscription transmis au centre de services avec les informations nécessaires à la configuration de votre compte.

Un des courriels comporte votre nom d'utilisateur :

Bonjour,

Suite à une demande de la part de Sylvain Turbide de vous inscrire au service du téléaccès, voici les informations relatives au compte :

Propriétaire : ██████████  
Nom d'utilisateur : boumba02  
Privilège d'accès :  
02 - CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Veillez suivre les consignes du prochain courriel concernant la création de votre jeton virtuel pour bénéficier du service.

Attention, prière de ne pas répondre à ce message. Veuillez contacter le Centre de services aux coordonnées ci-bas.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration!

Un autre courriel contient votre mot de passe temporaire:

Bonjour,

Pour faire suite au courriel de création de votre profil de téléaccès, vous trouverez dans ce courriel votre mot de passe temporaire ainsi que la procédure à suivre.

Mais tout d'abord, **il est obligatoire de remplir le formulaire de question personnalisée et le soumettre**. Cette question personnalisée nous permettra de vous identifier lors d'une demande de soutien. Ce formulaire est accessible sur : <http://www.qp.rtss.qc.ca/>

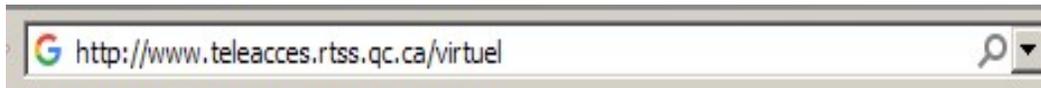
Mot de passe temporaire : **xva4o2od3**

Les procédures de configuration de votre nouveau compte se trouvent à l'adresse suivante : <http://ti.msss.gouv.qc.ca/Familles-de-services/Gestion-d-outils-collaboratifs/Teleaccesjetonvirtuel/Procedures/Procedures-d-installation.aspx>

Vous pourrez ensuite vous connecter au site d'authentification du jeton virtuel pour suivre les étapes d'inscription : <https://www.teleacces.rtss.qc.ca/virtuel>

Attention, prière de ne pas répondre à ce message. Veuillez contacter le Centre de services aux coordonnées ci-bas.  
Nous vous remercions de votre habituelle collaboration!

1. Ouvrez Internet Explorer, copiez une des nouvelles URL inscrites dans le courriel et la collez dans la barre d'adresse d'IE.



Pour les utilisateurs de MacOS X, ouvrez le lien URL dans votre navigateur Safari.

- 2.

### Authentification du jeton virtuel

Saisir votre nom d'utilisateur et cliquer sur « Continuer ».

Nom d'utilisateur:

Entrez votre nom d'utilisateur inscrit dans le courriel et cliquez sur « Continuer »

- 3.

### Authentification du jeton virtuel – Enregistrement de l'utilisateur

Saisir votre mot de passe et cliquer sur « Soumettre »

Nom d'utilisateur : **smijoh16**

Mot de passe :

Entrez votre mot de passe temporaire inscrit dans le courriel et cliquez sur « Soumettre »

4. Le système vous transmettra un nouveau courriel contenant votre code d'activation.

### Authentification du jeton virtuel – Enregistrement de l'utilisateur

#### Code d'activation

Un code d'activation a été envoyée à votre adresse courriel. Saisir le code et cliquer sur « Soumettre ». Si le courriel n'est pas dans votre boîte de réception, s'il vous plaît vérifier dans votre dossier de courriels indésirables ou cliquer sur le lien « Cliquez ici » pour recevoir un nouveau code d'activation par courriel.

Nom d'utilisateur : **smijoh16**

Code d'activation :

[Cliquez ici](#) pour recevoir un nouveau code d'activation.

Entrez le code d'activation et cliquez sur « Soumettre »

5.

### Enregistrement de l'utilisateur : identification personnelle

Pour permettre l'authentification à plusieurs facteurs, complétez les informations suivantes et cliquez sur « Soumettre ».

Nom d'utilisateur : *msss01*

Adresse de courriel : \* *johnsmith@hotmail.com*

Message d'identification personnel : \*

Image d'identification personnel : \* Sélectionnez une catégorie

Entrez une phrase significative pour vous.  
Ex. : J'ai trois enfants »

Sélectionnez une catégorie d'image et cliquez sur « Soumettre »

6.

### Enregistrement de l'utilisateur : identification personnelle

Pour permettre l'authentification à plusieurs facteurs, complétez les informations suivantes et cliquez sur « Soumettre ».

Nom d'utilisateur : *smijoh25*

Adresse de courriel : \* *johnsmith25@hotmail.com*

Message d'identification personnel : \*

Image d'identification personnel : \* Animaux

Image sélectionnée



[Supprimer l'image](#)

Sélectionnez une image et cliquez sur « Soumettre »

7.

The screenshot shows a web form titled "Choix de questions et réponses de sécurité." Below the title, there is a instruction: "Veuillez sélectionner les 3 questions et fournir les réponses correspondantes. Vous ne pouvez pas sélectionner la même question plus d'une fois." The user's name is "Nom d'utilisateur : smijoh25". There are three dropdown menus for selecting questions, each with a "Fournissez votre propre question" link. The first dropdown is "Qui est votre personne préférée?" with the answer "Madame smith". The second is "Quelle est votre voiture préférée?" with the answer "Tesla". The third is "Quelle est votre ville préférée de vacances?" with the answer "Toronto". A red box highlights the "Soumettre" button. Three callout boxes provide instructions: "Sélectionnez une question ou inscrivez vous-même une question" points to the dropdowns; "Inscrivez la réponse à la question" points to the answer input fields; and "Complétez les 3 questions et cliquez sur « Soumettre »" points to the submit button.

Choix de questions et réponses de sécurité.

Veuillez sélectionner les 3 questions et fournir les réponses correspondantes. Vous ne pouvez pas sélectionner la même question plus d'une fois.

Nom d'utilisateur : smijoh25

Qui est votre personne préférée? [Fournissez votre propre question](#) Madame smith

Quelle est votre voiture préférée? [Fournissez votre propre question](#) Tesla

Quelle est votre ville préférée de vacances? [Fournissez votre propre question](#) Toronto

Soumettre

Sélectionnez une question ou inscrivez vous-même une question

Inscrivez la réponse à la question

Complétez les 3 questions et cliquez sur « Soumettre »

Important : vous ne pouvez pas utiliser deux fois la même question ou réponse.

8. Votre compte a été créé dans la solution.

**ATTENTION :**

Avant d'installer l'application CA Mobile OTP sur votre appareil, veuillez vérifier si elle n'a pas déjà été installée par vos services informatiques.

9. Conservez cette page ouverte afin d'utiliser les informations dans l'encadré rouge pour configurer votre compte dans le générateur de jeton virtuel CA Mobile OTP. Veuillez noter que le code d'activation transmis dans ce courriel n'est valide que pour 72 heures et peut être utilisé qu'une seule fois. Si la tentative échoue, recommencez à partir du début.

## Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : virtjet01

Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

**Veillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.**

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

*NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir du "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, appelez le Service à la Clientèle.*

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

- URL du serveur : [https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=mssssteleaccs](https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=mssssteleaccs)
- Nom d'utilisateur: msss01
- Code d'activation: 11977378

Soumettre

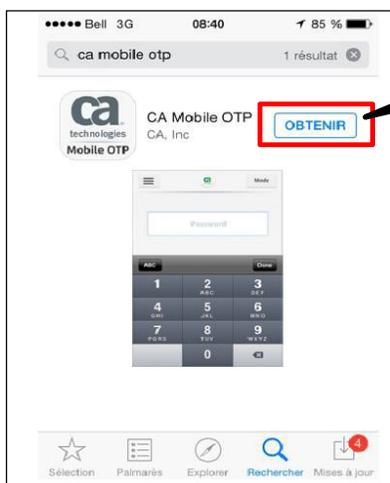
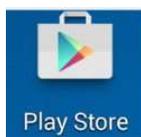
Une fois cette étape complétée, revenez à la page Internet Explorer du jeton virtuel et cliquez sur « Soumettre ».

## **DEUXIÈME ÉTAPE**

### **Installation et configuration de l'application CA Mobile OPT**

Appareils mobiles – IPHONE / IPAD (APPLE IOS 7 à 10) et Android version 4 et plus.

1. Recherchez sur le Apple Store l'application CA Mobile OTP et la télécharger. Dans le cas d'une installation sur iPad, assurez-vous de rechercher l'application sous iPhone.



Cliquez sur « Obtenir »

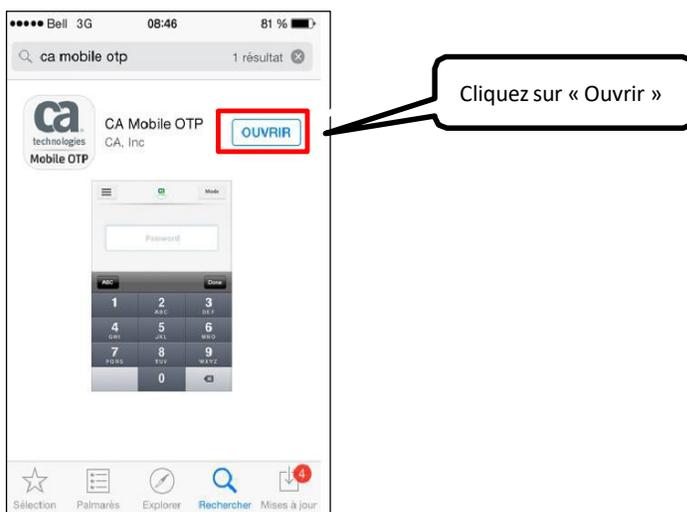


Cliquez sur « Installer »

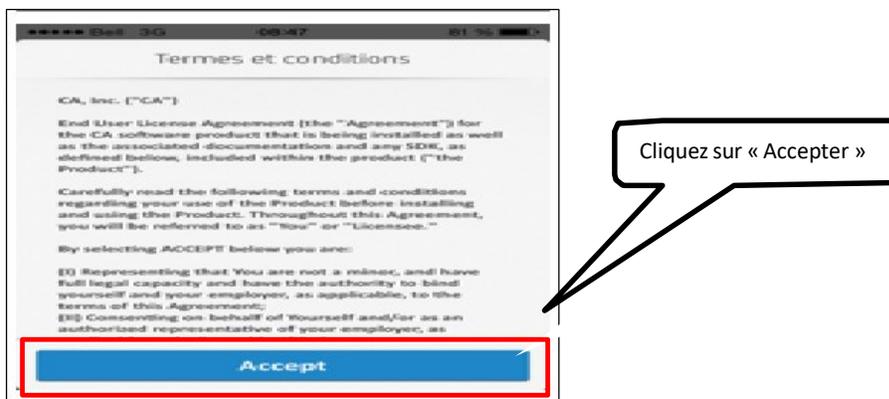
2. Authentifiez-vous sur votre compte Apple afin de compléter l'installation.



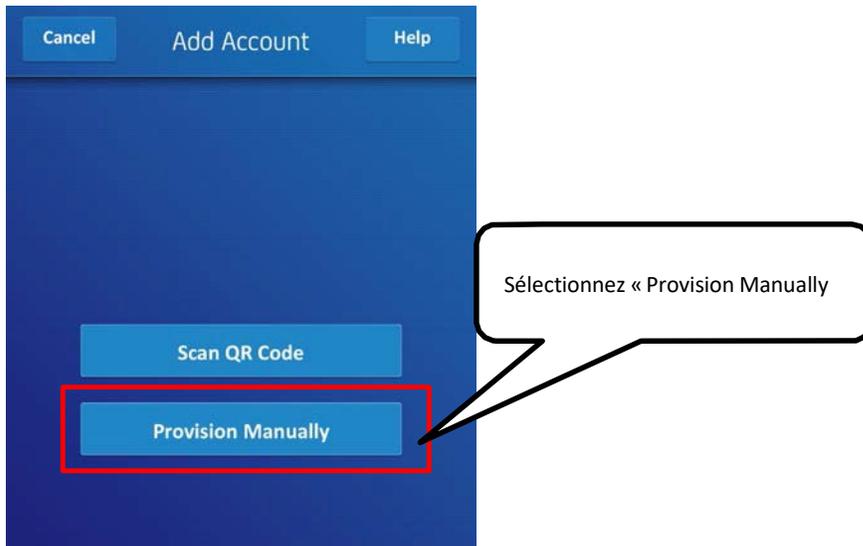
3. Ouvrez l'application CA Mobile OTP.



4.



5. Sur votre appareil mobile, veuillez sélectionner « Provision Manually ».



6. Entrez les informations de configuration de compte reçues dans le courriel (au besoin, voir étape 10 page 6).

**Exemple :**

- URL du serveur : [https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=mssssteleaccs](https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=mssssteleaccs)
- Nom d'utilisateur: msss01
- Code d'activation: 11977378

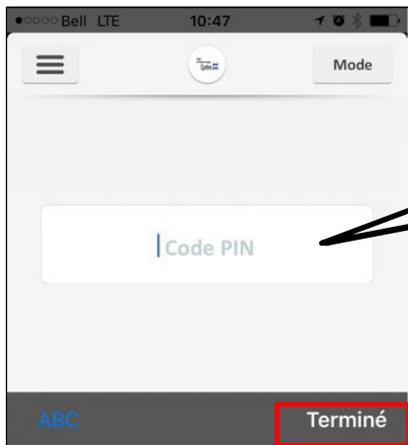


7.



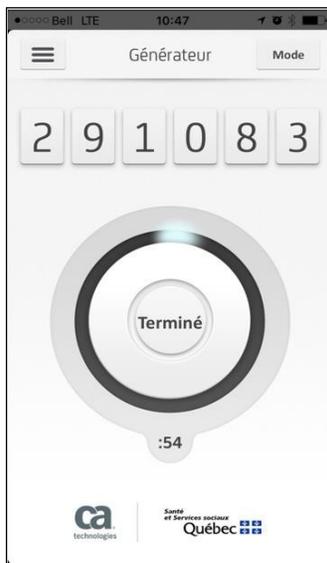
Choisissez un code de 4 chiffres et cliquez sur « Suivant »

8.



Entrez votre code précédemment choisi et cliquez sur « Terminé »

9.



Ceci est votre jeton virtuel (code d'accès à usage unique)

## WINDOWS

### Pour installation à domicile sur WINDOWS

Système d'exploitation : Windows 7 et plus

Navigateur : Internet Explorer 8, 9, 10 et 11 \* **Tout autre fureteur n'est pas recommandé**

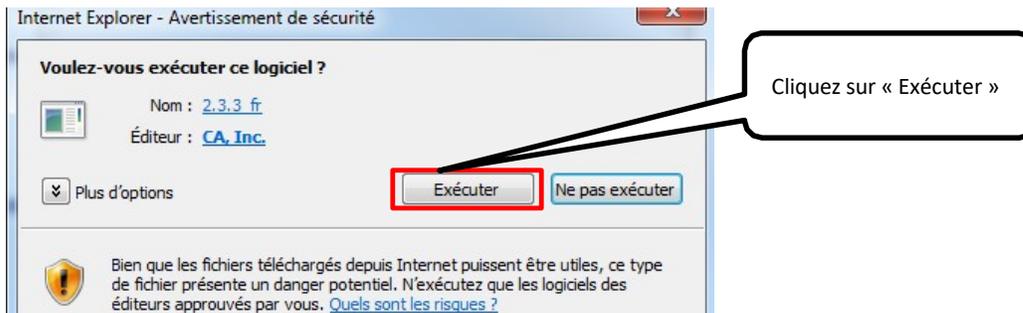
1. Téléchargez l'application CA Desktop OTP à l'aide du lien suivant :

<http://ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/448dc8d3-e9c6-42ed-8521-4a845ec3c4ff/CA-Desktop-OTP-Client.aspx>

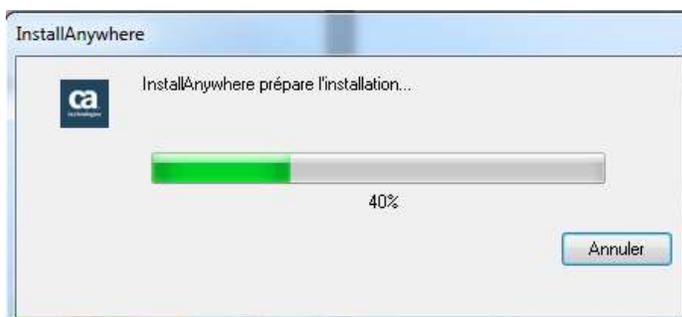
2.



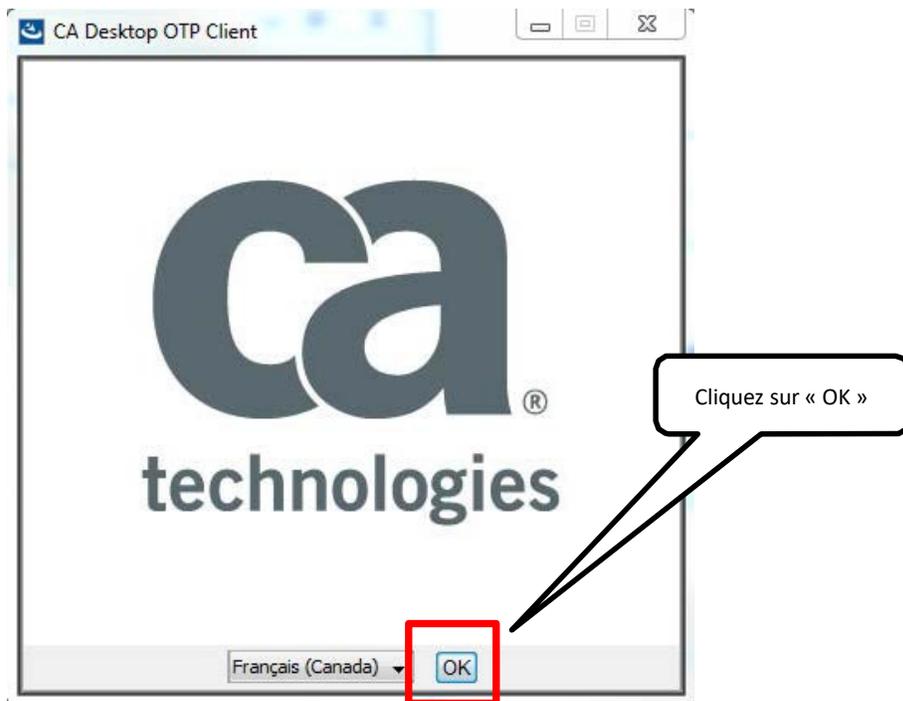
3.



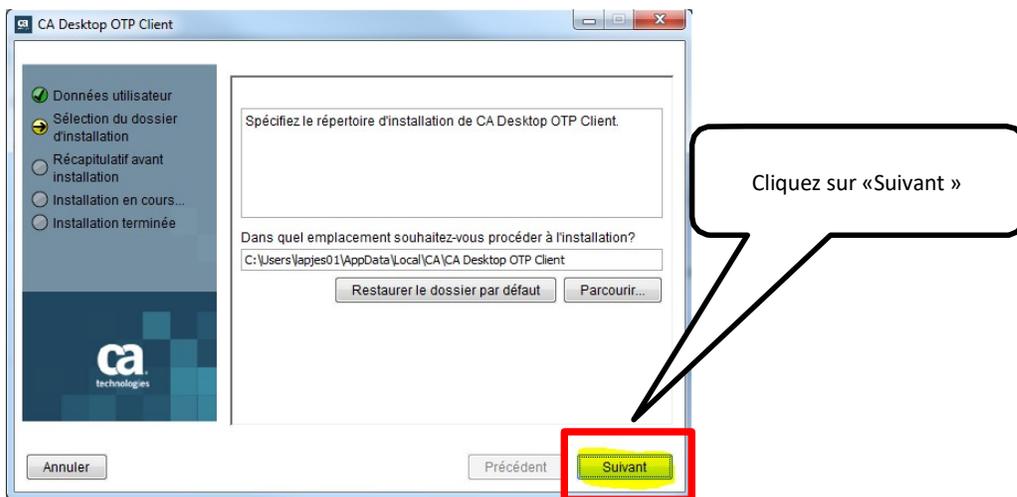
4.



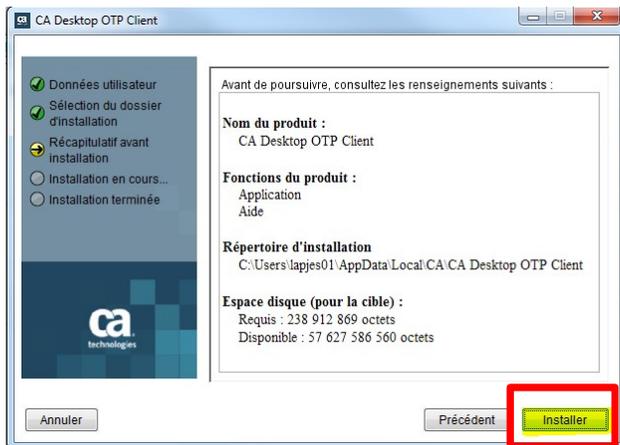
5. Cliquez sur « OK »



6. Cliquez sur « Suivant »

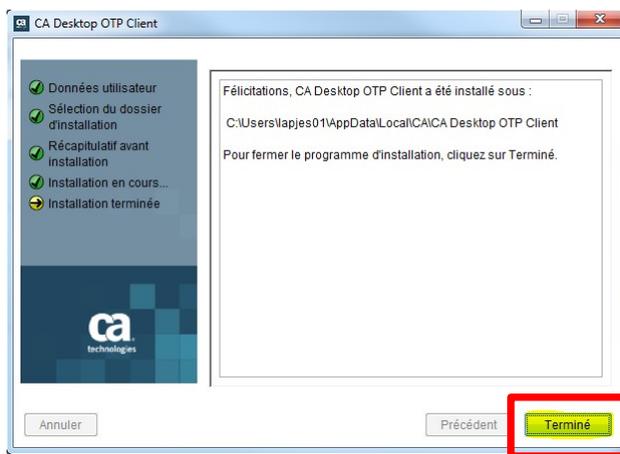


7. Cliquez sur « Installer »



Cliquez sur « Installer »

8. Cliquez sur « Terminé »



Cliquez sur « Terminé »

9.



Cliquez sur l'icône CA Desktop OTP Client afin d'ajouter un utilisateur

10. Complétez les informations dans les champs selon le courriel reçu lors de l'inscription au service ou lors d'un ajout d'appareil OTP.

CA Desktop OTP

### Ajouter un compte

URL du serveur  
URL du serveur

Identificateur d'utilisateur  
Identificateur d'utilisateur

Code d'activation  
Code d'activation

Suivant Annuler

Entrez les informations reçues par courriel :  
• URL  
• Nom d'utilisateur  
• Code d'activation  
puis cliquez sur « enregistrer »

### Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : vîrtjet01

Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

**Veillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.**

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

*NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir de "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, appelez le Service à la Clientèle.*

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

- URL du serveur : [https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=mssssteleaccs](https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=mssssteleaccs)
- Nom d'utilisateur: msss01
- Code d'activation: 11977378

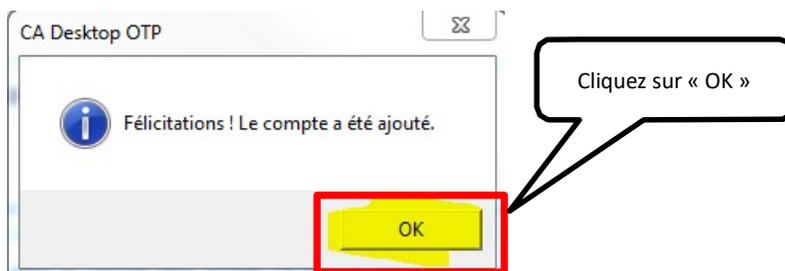
Soumettre

Exemple de courriel

11.



12. Cliquez sur OK



13. Entrez votre NIP et cliquez sur le bouton « Créer un MdP unique » afin d'obtenir le code à usage unique.



14. Terminé.



## WINDOWS

### Pour installation sur un poste ou un portable Windows appartenant à votre établissement

1. Selon les normes de vos établissements, l'application devrait déjà se retrouver sur votre ordinateur, soit dans les favoris (Internet Explorer) ou un raccourci sur le bureau. Démarrez l'application CA Desktop OTP.



2. Complétez les informations dans les champs selon le courriel reçu lors de l'inscription au service ou lors d'un ajout d'appareil OTP.



Entrez les informations reçues par courriel :

- **URL**
- **Nom d'utilisateur**
- **Code d'activation**

puis cliquez sur « enregistrer ».

Exemple de courriel

**Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur**

Nom d'utilisateur : virtjet01

Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

**Veuillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.**

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

*NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir de "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, appelez le Service à la Clientèle.*

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

- URL du serveur : [https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=msssteleaccs](https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleaccs)
- Nom d'utilisateur: msss01
- Code d'activation: 11977378

Soumettre

### 3. Création du Code PIN

CA Desktop OTP

**Créer un code PIN**

Code PIN

Confirmer le code PIN

Terminé Annuler

Choisissez un code de 4 chiffres et cliquez sur « OK »

### 4. Cliquez sur OK

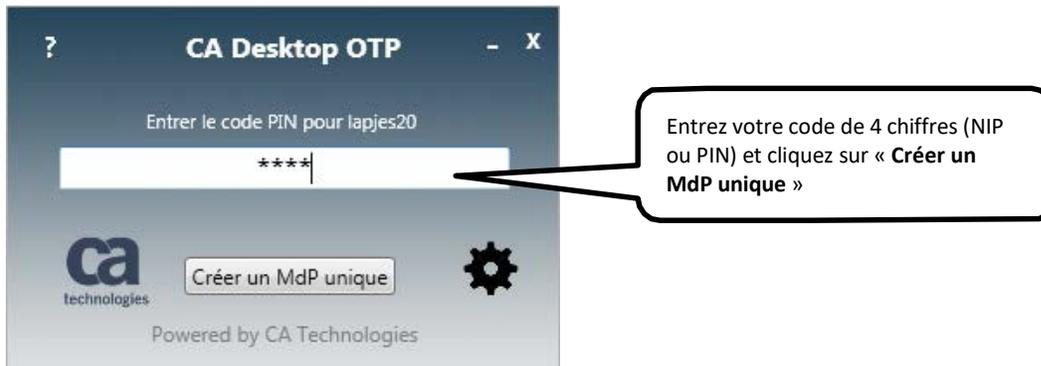
CA Desktop OTP

Félicitations ! Le compte a été ajouté.

OK

Cliquez sur « OK »

- Entrez votre NIP et cliquez sur le bouton « Créer un MdP unique » afin d'obtenir le code à usage unique.



- L'installation est terminée.



## MAC OSX

### À domicile sur MacOS X

1. Téléchargez l'application CA Desktop OTP en ZIP que vous devrez ouvrir avec le lien suivant :

<http://ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/5b1bea11-7051-4a4d-9e5b-56a6003f5120/ca-desktop-otp-client-mac-1-2.aspx>

2. Le fichier se retrouvera dans vos téléchargements. Par la suite, faites glisser le fichier CA Desktop OTP sur votre bureau.



3. Démarrez l'application « CA Desktop OTP ».

4. Ajoutez un compte en cliquant sur l'icône  et saisissez les informations reçues dans le courriel de configuration de votre compte : URL du serveur, nom d'utilisateur et code d'activation.

5. Complétez les informations dans les champs selon le courriel reçu lors de l'inscription au service ou lors d'un ajout d'appareil OTP.

CA Desktop OTP

### Ajouter un compte

URL du serveur  
URL du serveur

Identificateur d'utilisateur  
Identificateur d'utilisateur

Code d'activation  
Code d'activation

Suivant Annuler

Entrez les informations reçues par courriel :

- URL
- Nom d'utilisateur
- Code d'activation

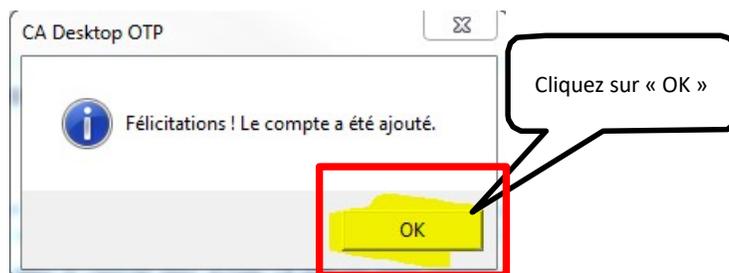
puis cliquez sur « enregistrer ».



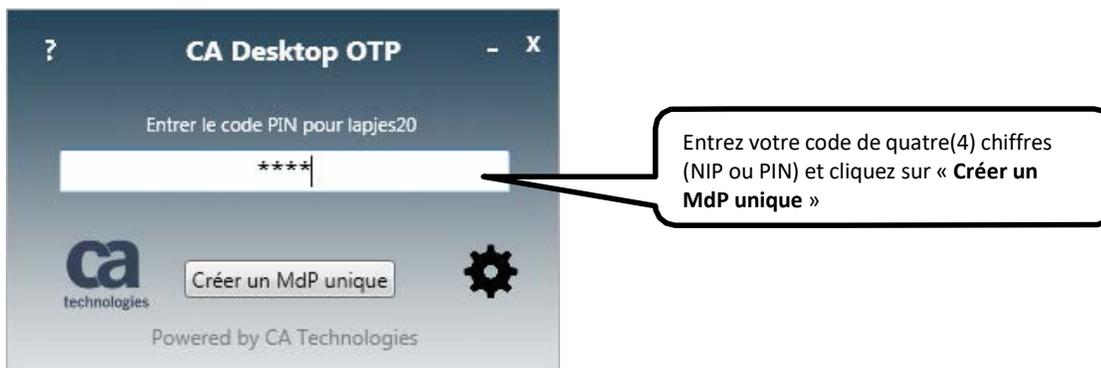
6. Création du Code PIN.



7. Cliquez sur OK.



- Entrez votre NIP et cliquez sur le bouton « Créer un MdP unique » afin d'obtenir le code à usage unique.



- Terminé.



L'ajout du compte dans le générateur sous MacOS X est complété.

## TROISIÈME ÉTAPE

### Configuration de Pulse Secure

1. Télécharger et installer l'application Pulse Secure correspondante à votre version du système d'exploitation à l'aide du lien suivant :

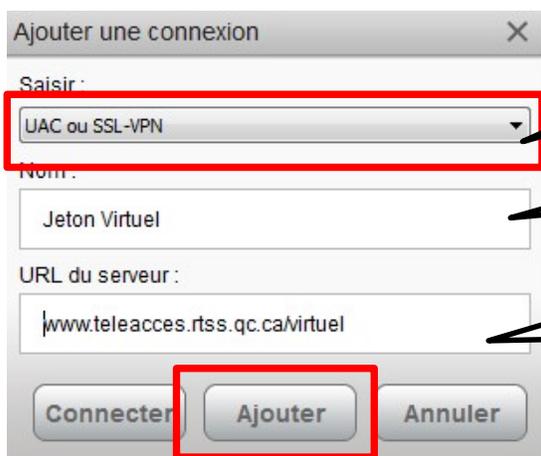
<http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/Familles-de-services/Gestion-d-outils-collaboratifs/Teleaccesjetonvirtuel/Procedures/Procedures-d-installation.aspx#PulseSecure>

2. Lancer Pulse Secure.



Cliquez sur le (+) pour ajouter une connexion

3. Créer la connexion



Sélectionnez UAC ou SSL-VPN

Inscrivez : Jeton virtuel

Inscrivez l'URL qui est indiquée dans le premier courriel que vous avez reçu dans la section « Adresse » pour Accès et cliquez sur « Ajouter »

Information relative au compte :

- Nom d'utilisateur : **smimel99**
- Adresse pour accès téléaccès : <http://www.teleacc.es.rtss.qc.ca/virtuel>
- Profil d'accès : **5001-MSSS**
- **Le mot de passe vous a été envoyé dans le courriel automatisé**

La configuration des connexions de Pulse Secure est complétée.

## QUATRIÈME ÉTAPE

### Connexion au service d'accès distant

#### Authentification sur le service de téléaccès

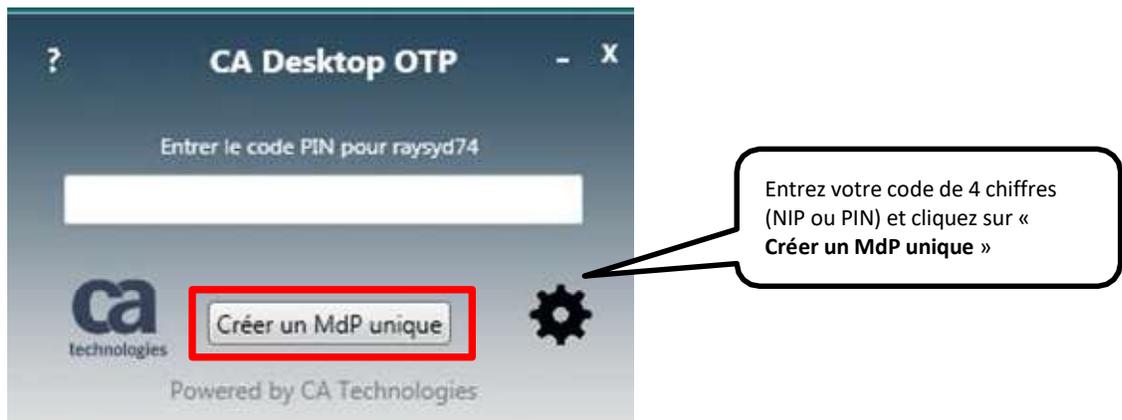
1. Ouvrez votre générateur de jeton virtuel CA OTP sur votre ordinateur ou appareil numérique personnel.



#### **ATTENTION :**

- **Soyez vigilant lors de la saisie de votre NIP ou PIN**, car en cas d'erreur, pour une raison de sécurité, l'application vous générera un mauvais **MdP unique**;
- Après **6 tentatives**, votre compte sera verrouillé.

- 2.



3. Lancez Pulse Secure.



4.



Cliquez sur connexion

5.



Entrez votre nom d'utilisateur

Entrez le MdP de 6 chiffres obtenu à l'étape 2 et cliquez sur « Connexion »

6.



Vous êtes authentifié