

Destinataires : Utilisateurs de la solution de Jeton virtuel
Expéditeur : Centre de services de la DGTI-MSSS
Objet : Renouvellement de la date d'expiration du jeton virtuel
Date : Septembre 2017

Avant d'effectuer cette procédure, nous vous recommandons d'abord d'aller valider la date d'expiration de votre jeton virtuel à l'aide des procédures suivantes

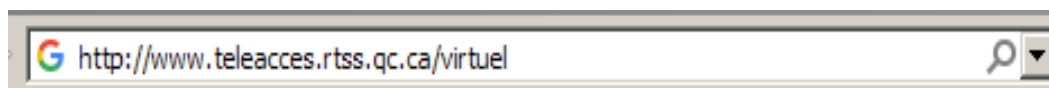
- [Appareil mobile](#)
- [Application Windows](#)

IMPORTANT

L'authentification de cette procédure doit être effectuée **à partir d'un ordinateur**.
De plus, le navigateur **Internet Explorer** doit être utilisé
afin d'assurer le bon fonctionnement de la procédure

AUTHENTIFICATION

1. Copier l'URL <http://www.teleaccs.rtss.qc.ca/virtuel> dans Internet Explorer et l'ouvrir*.
Il est possible qu'une page de sécurité apparaisse. Prendre connaissance du message et continuer.



*Pour les utilisateurs de MacOS X, ouvrez le lien URL dans votre navigateur Safari

2. Entrer votre nom d'utilisateur de téléaccès et cliquer sur « Continuer ».

Authentification du jeton virtuel

Saisir votre nom d'utilisateur et cliquer sur « Continuer ».

Nom d'utilisateur:

3. Sélectionner l'option « Ajouter un autre appareil AOTP » au bas de la page.

Authentification du jeton virtuel

Veuillez utiliser l'application CA Mobile OTP sur ordinateur ou ANP pour générer un code d'accès à usage unique.

SVP, Vérifiez le message et l'image d'identification personnels et entrez votre code d'accès à usage unique.

Nom d'utilisateur: xxxxxx11

Message d'identification personnel : Message personnel

Image d'identification personnelle :



Code d'accès à usage unique : [Afficher en clair](#)

[NIP Oublié ?](#) [Ajouter un autre appareil AOTP](#) [Modification des questions secrètes](#)

4. Entrer la réponse à votre question de sécurité et cliquer sur « Soumettre ».


Vérification d'identité à l'aide des questions secrètes.

Veuillez vérifier les informations d'identification personnelles, puis répondre aux questions affichées ci-dessous.

Nom d'utilisateur: xxxxxx11

Message d'identification personnel : Message personnel

Image d'identification personnelle :



Question 1? [Afficher en clair](#)

5. L'information qui apparaît dans l'encadré rouge vous permettra de configurer votre jeton virtuel. Laissez cette fenêtre ouverte et ne cliquez pas sur « Soumettre ».

Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : format01

Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

Veuillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir du "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, appelez le Service à la Clientèle.

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:


1. URL du Serveur: https://preprod-secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleaccs
2. Nom d'utilisateur: format01
3. Code d'activation: 27921320

Vous recevrez ces informations également par courriel. Veuillez noter que le code d'activation transmis est valide pour 72 h seulement.

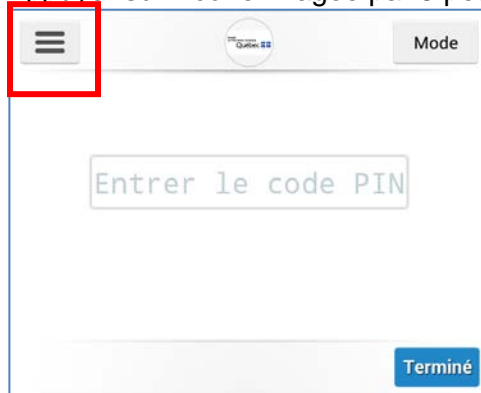
Vous devez maintenant configurer votre jeton virtuel, soit un assistant numérique personnel (ANP) ou un ordinateur.

CONFIGURATION DU JETON VIRTUEL

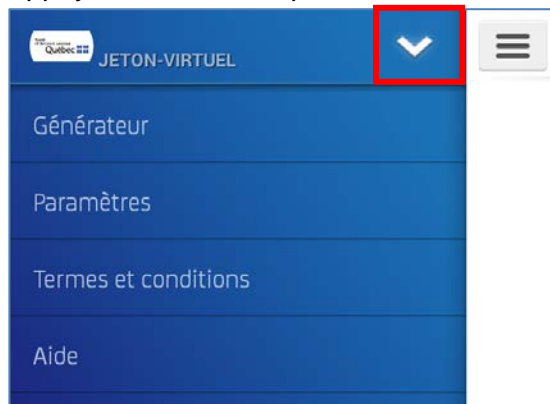
SUR UN ASSISTANT NUMÉRIQUE PERSONNEL (ANP)

1. Ouvrir l'application CA Mobile OTP  .

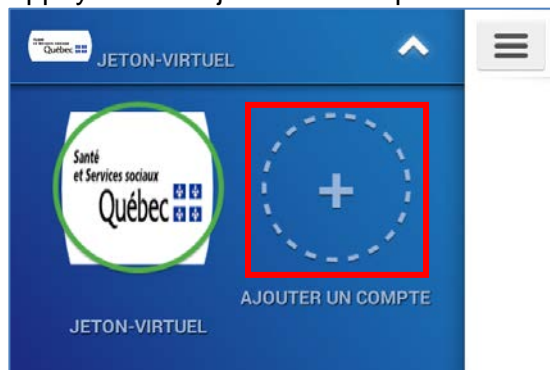
2. Appuyer sur l'icône imagée par 3 petites lignes horizontales.



3. Appuyer sur la flèche pointant vers le bas.



4. Appuyer sur « Ajouter un compte ».



5. Entrer les informations de configuration. (information obtenue à l'étape 5 de l'authentification).
6. Votre URL de serveur est déjà inscrite. Valider que l'information est exacte et cliquer sur « Suivant ». Ne pas utiliser le « mode de démonstration ».

Annuler Ajouter un compte

aotp.jsp?profile=msssteleaccses

Utiliser le mode de démonstration

Précédent Suivant

7. Inscrire le nom d'utilisateur et appuyer sur « Suivant ».

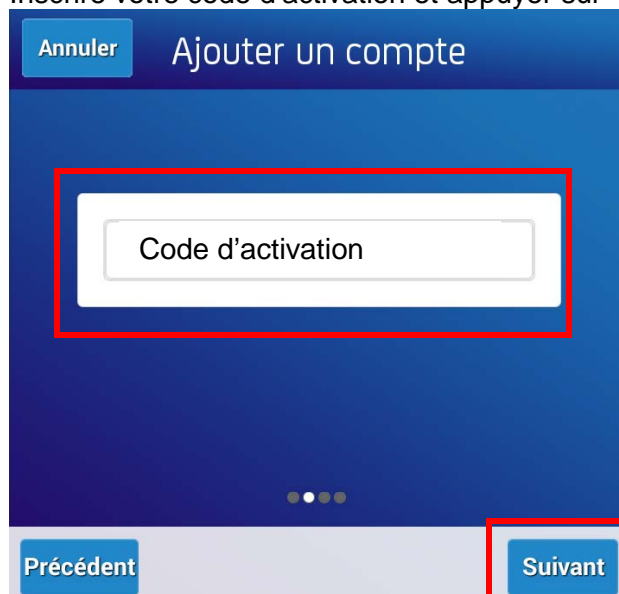
Annuler Ajouter un compte

URL de serveur

Identificateur d'utilisateur

Précédent Suivant

8. Inscrire votre code d'activation et appuyer sur « Suivant ».

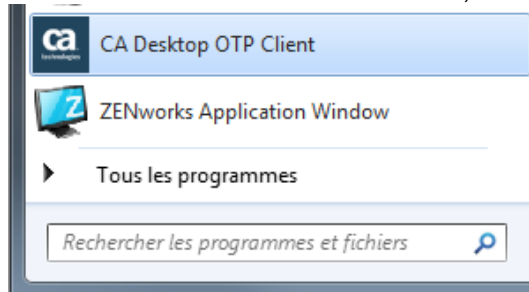


The screenshot shows a mobile application interface for adding an account. At the top, there is a blue header bar with the text 'Ajouter un compte' and a blue button labeled 'Annuler'. Below the header, there is a large white rectangular input field with the placeholder text 'Code d'activation'. This input field is highlighted with a red rectangular border. At the bottom of the screen, there is a light blue bar containing two buttons: 'Précédent' on the left and 'Suivant' on the right. The 'Suivant' button is also highlighted with a red rectangular border. In the center of the screen, below the input field, there are four small dots, with the second dot from the left being white and the others being grey, indicating the current step in a sequence.

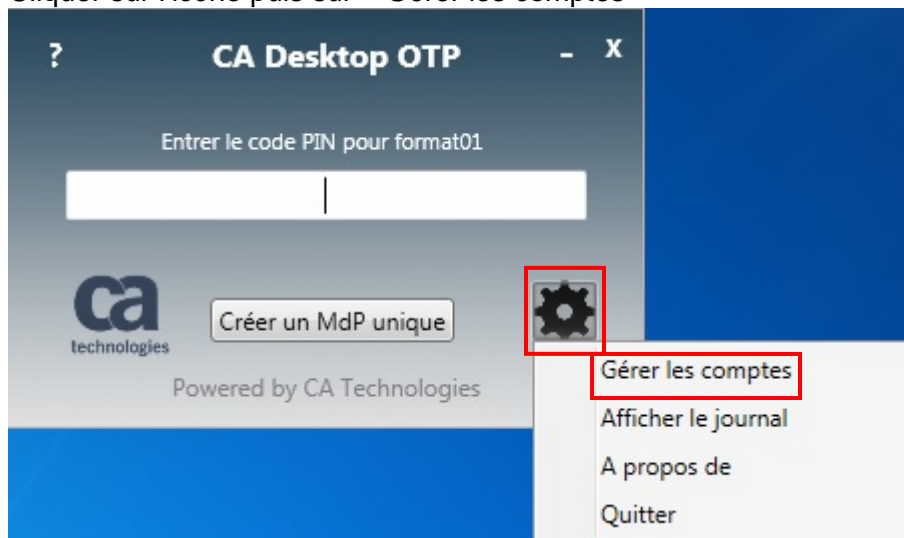
Vous pouvez maintenant utiliser votre nouveau compte sur votre appareil mobile

SUR UN ORDINATEUR

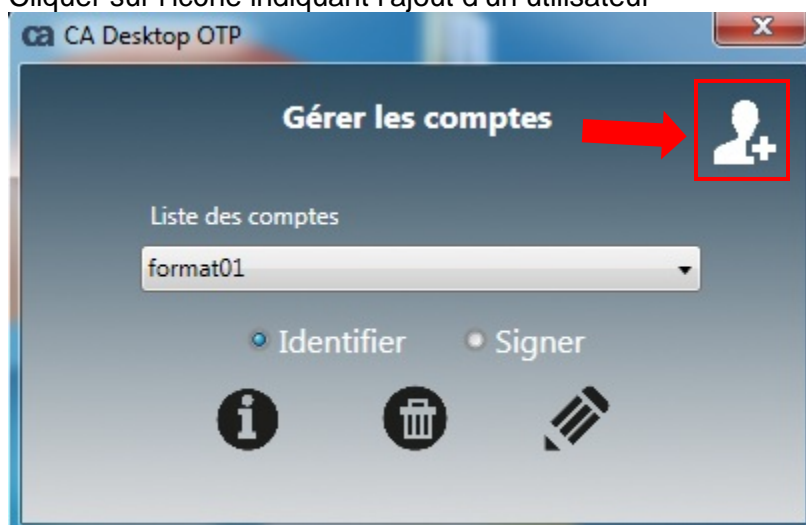
1. Dans le menu « Démarrer » , ouvrir CA Desktop OTP Client.



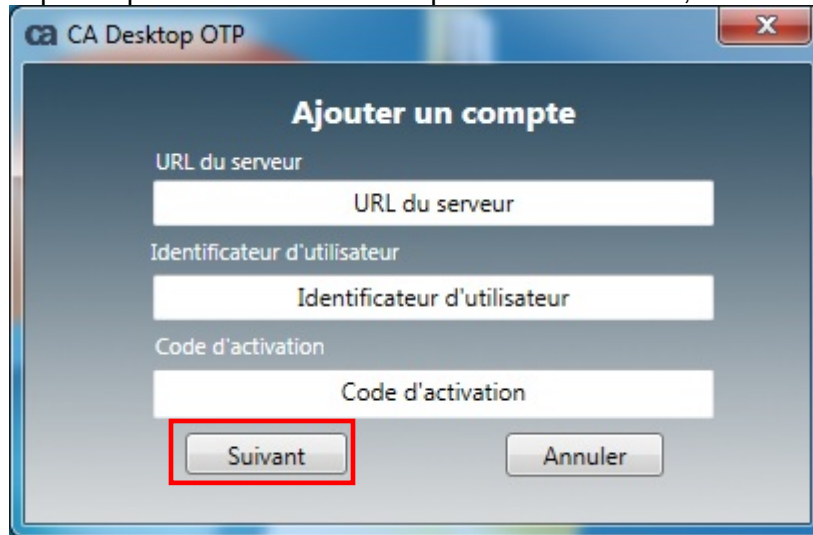
2. Cliquer sur l'icône puis sur « Gérer les comptes »



3. Cliquer sur l'icône indiquant l'ajout d'un utilisateur



4. Entrer les informations de configuration. (voir étape 5, page 2 au besoin) dans les espaces prévus à cet effet et cliquer sur « Suivant »,.



Vous pouvez maintenant utiliser votre nouveau compte sur votre appareil mobile.



Personne-ressource :

Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel Notes : 00 SOG Centre de services

Courriel : 00_sog_centre_de_services@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)