

LISTE DES TECHNOLOGIES AUTORISÉES POUR LA TÉLÉSANTÉ (SOINS VIRTUELS)

Dernière mise à jour le 4 octobre 2021

La liste ci-dessous présente les technologies certifiées par le [Bureau de certification et d'homologation](#) ainsi que celles ayant fait l'objet d'analyses de sécurité ministérielles. Elle se veut évolutive et d'autres technologies utilisées dans le contexte de télésanté du RSSS et répondant aux critères de sécurité ministériels pourront éventuellement s'y ajouter.

Technologie	Type	Contexte	Lien vers la documentation	Commentaires
Microsoft Office 365 du Réseau de santé et de services sociaux (RSSS)	Plateforme de collaboration	Échanges d'information clinique avec ou sans usager en temps réel ou différé.	<ul style="list-style-type: none"> • Termes et conditions d'utilisation de la suite O365 • Directive sur l'utilisation sécuritaire des outils de collaboration par les médecins • Directive sur l'utilisation de la suite collaborative O365 dans un contexte de soins virtuels • Portail Office 365 RSSS • Portail du Réseau québécois de la télésanté 	Outlook, Teams et toutes les applications rendues disponibles dans le RSSS par le Centre d'excellence ministériel Office 365.
Reacts – Technologies innovatrices d'imagerie (TII)	Plateforme de collaboration	Échanges d'information clinique avec ou sans usager en temps réel ou différé.	<ul style="list-style-type: none"> • Portail du Réseau québécois de la télésanté • Technologies innovatrices d'imagerie • Liste versions certifiées 	
Service centralisé de visioconférence et de collaboration	Plateforme de collaboration	Échanges d'information clinique avec ou sans usager en temps réel.	<ul style="list-style-type: none"> • Service gouvernemental 	Service provincial offert par Infrastructures technologiques Québec (ITQ).
Zoom Santé	Plateforme de collaboration	Échanges d'information clinique avec ou sans usager en temps réel ou différé.	<ul style="list-style-type: none"> • Portail du Réseau québécois de la télésanté • Zoom Santé 	Abonnement de type Affaires ou Entreprise jumelé à une entente de protection des renseignements personnels. Une trousse de configuration sécuritaire est également disponible sur demande*.

Technologie	Type	Contexte	Lien vers la documentation	Commentaires
DMÉ - Modules de téléconsultations et de télécopie numérique	Système d'information clinique	Dossiers médicaux électroniques mettant à disposition un module pour permettre les téléconsultations.	<ul style="list-style-type: none"> Liste des versions certifiées 	
Solution provinciale de télécopie numérique - Telus	Solution de télécopie numérique infonuagique	Transmission d'ordonnances dans le cadre de téléconsultations.	<ul style="list-style-type: none"> Portail du Réseau québécois de la télésanté 	
Solution provinciale de télésoins à domicile - Orion Health	Système d'information clinique	Système permettant les télésoins à domicile (télésurveillance) des usagers pour les maladies chroniques et la vigie des symptômes COVID-19		
Service Pexip - CBCI	Service de connexion H323/SIP infonuagique	Service permettant la communication entre les terminaux de visioconférence et les rencontres Teams		

* Pour plus d'information, nous contacter à l'adresse suivante : telesante@msss.gouv.qc.ca.